

ORIFLAME PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA – ZA ORIFLAME BRENDA PARTNERE

Datum objave: 17.05.2023.

Što ova Pravila obuhvaćaju?

Ova pravila opisuju način na koji Oriflame i Vaši Sponzori obrađuju Vaše osobne podatke.

Referenca "**Oriflame**" i "**Mi**" u ovim pravilima odnosi se na Oriflame Holdings B.V. društvo osnovano sukladno pravu Nizozemske, s registriranim uredom na adresi Hoogstraat 8, 5462 CX Veghel, Nizozemska.

Reference o Sponzoru odnosit će se na **Vašeg Sponzora** identificiranog u potvrdnoj poruci e-pošte koju Vam šaljemo tijekom procesa registriranja Brend partnera (tj. na Sponzora koji Vas je sponzorirao da postanete Brend partnera), a reference **Vaši Sponzori** će se odnositi na Vašeg Sponzora zajedno sa Sponzorima iz njegove linije u okviru mreže Brend partnera, a koji imaju pristup Vašim osobnim podacima u skladu s ovim pravilnikom. Detalje o Vašim Sponzorima možete pronaći [ovdje](#).

Za potrebe važećeg zakona o zaštiti podataka (uključujući i Uredbu o općoj zaštiti podataka 2016/679 ("GDPR"), svaka tvrtka i Vaši Sponzori su nezavisni Voditelji informacija o Vašim osobnim podacima.

Koja vrsta osobnih podataka se prikuplja?

Sljedeće kategorije osobnih podataka o Vama bit će prikupljane u vezi s ovim pravilnikom:

- 1. Osobni podaci koji se prikupljaju od Vas:** Ovisno o tome na koji način surađujete s Oriflameom, Oriflame i/ili Vaš Sponzor prikupljaju sljedeće podatke od Vas kada popunjavate obrazac na internet stranici, dovršavate proces registriranja za Brend partnera, kupujete naše proizvode, prijavite se za odgodu plaćanja Vaše kupnje, sudjelujete u diskusijama ili koristite druge funkcije društvenih mreža na internet stranici, sudjelujete na natjecajima, promociji ili anketi na internet stranici ili na drugi način komunicirate s Oriflameom (na primjer, kada kontaktirate Centar za podršku korisnicima):

Osobni podaci	Je li pružanje osobnih podataka zakonski ili ugovorni uvjet ili uvjet koji je neophodan za sklapanje ugovora?	Moguće posljedice ne pružanja takvih podataka
Ime i prezime*;	Ugovorni uvjet	Ako ne pružite ove

		podatke, nećete se moći registrirati kao Brend partner
Datum rođenja*;	Zakonski uvjet	Osobe mlađe od 16 godina ne mogu se registrirati kao Brend partner jer se s njima ne može sklopiti ugovor o kupoprodaji.
Adresa prebivališta*;	Zakonski uvjet	Ako nam ne dostavite ovaj podatak, nećemo moći dostaviti Vašu narudžbu. Nadalje, u slučaju nepodmirivanja obveza u zadanom roku, izlažete se riziku utuženja po dospelim obvezama i na ovu adresu primit ćete svu dokumentaciju.
Adresa za isporuku pošiljaka;		Ako nam ne dostavite ovaj podatak, Vaša narudžba bit će dostavljena na Vašu adresu prebivališta.
Adresa e-pošte;		
Broj telefona i broj mobilnog telefona*;	Ugovorni uvjet	Ako ne dostavite ovaj podatak, dostavna služba neće biti u mogućnosti dostaviti Vam narudžbu.
Vaša lozinka*;	Ugovorni uvjet	Bez lozinke ne možete kreirati svoj račun u našem online sustavu jer podaci moraju biti osigurani
Osobni identifikacijski broj*;	Ugovorni uvjet	Ako ne pružite ove podatke, nećete se moći registrirati kao Brend partner, kreditni limit Vam neće biti odobren.
Ime Vašeg Sponzora i njegov Brend partner		

broj		
Detalji žiro-računa;	Zakonski uvjet za Brend partnere koji primaju bilo kakve uplate	Mi plaćamo naše Brend partnere isključivo putem bankovnih transfera. Bez broja Vašeg bankovnog računa, nećemo moći uplatiti Vam proviziju.
Broj putovnice (za Brend partnere koji sudjeluju na međunarodnim konferencijama)*.	Ugovorni uvjet za Brend partnere koji sudjeluju na konferencijama	Međunarodne konferencije zahtijevaju prekogranična putovanja i bez detaljnih podataka o Vašoj putnoj ispravi nećemo biti u mogućnosti organizirati putovanja za Vas.

Polja iznad koja su obilježena sa () su obvezna polja - ako ne podijelite takve osobne podatke, Oriflame i/ili Vaši Sponzori neće biti u mogućnosti iskoristiti ih u za to namijenjene svrhe, opisane u nastavku pravilnika.*

2. Osobni podaci koji se prikupljaju o Vama:

- Oriflame obrađuje osobne podatke koji se odnose na Vašu povijest kupnje, razinu u Beauty modelu poslovanja, rezultate i regrutiranja te dijeli neke/sve ove podatke s Vašim Sponzorima u cilju njihovog upravljanja mrežama.
- Oriflame obrađuje sljedeće osobne podatke o Vama koji se odnose na završetak procesa registriranja Brend partnera:
 - o članski broj Brend partnera;
 - o datum početka članstva;
 - o datum godišnjice članstva.
- Nadalje, u svezi sa svakim posjetom naše internet stranice i bilo koje aplikacije, Oriflame će automatski prikupljati sljedeće osobne podatke:
 - o tehničke podatke, uključujući adresu internet protokola (IP) koja se koristi za povezivanje računala s internetom, podatke za prijavljivanje, tip i verziju pretraživača, podešavanje vremenske zone, tipove i verzije plug-in-ova, operativnog sustava i platformi;
 - o informacije o Vašoj posjeti, uključujući potpune clickstream-ove (serije klikova mišem za vrijeme korištenja Interneta) URL-ova (Uniform Resource Locators) do, kroz i iz naše internet stranice (uključujući datum i vrijeme); proizvode koje ste Vi pregledali ili tražili; vrijeme

odgovora na stranicu, greške pri preuzimanju, duljinu posjeta određenih stranica, informacije o interakciji sa stranicama (kao što su skrolanje, klikovi i pokreti mišem) i metode koje se koriste za pretragu stranica kao i bilo koji broj telefona koji se koristi za pozivanje broja naših korisničkih usluga; i

- o informacije dobivene putem kolačića koje Oriflame stavlja na internet stranicu - pogledajte dolje za više informacija.
- Oriflame obrađuje Vaša mišljenja ili izjave koje iznosite na panelima za raspravu ili u komunikaciji s nama te bilo koje druge informacije koje nam pružate tijekom korištenja naše internet stranice ili koje odgovaraju nama ili našim predstavnicima ili objavama i porukama na društvenim mrežama.
- Oriflame obrađuje osobne podatke potrebne za analizu učinkovitosti komunikacije s Vama, primjerice: broj otvorenih e-mail poruka, broj klikova, posjećivanje internet stranice putem e-mail linka ili kupnju proizvoda.

Kako se koriste Vaši osobni podaci i koja je pravna osnova za ovu uporabu?

Oriflame i Sponzori obrađuju gore navedene osobne podatke kao neovisni Voditelji podataka. Svatko od njih samostalno obrađuje Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

1. Obrada podataka od strane Oriflamea

- **Potreba proistekla iz ugovora:** kao što je potrebno za uspostavljanje i ispunjavanje ugovora s Vama, na primjer, ako izvršite kupnju. Ovo će uključivati potvrđivanje Vašeg identiteta, preuzimanje uplata, komuniciranje s Vama, pružanje korisničkih usluga i organizaciju isporuke ili drugih proizvoda, nagrada ili usluga.
- **Legitimni interesi:** Kao što se zahtjeva za ostvarivanje vlastitih legitimnih interesa, a osobito:
 - o da osigura dostatne informacije o poslovnoj prilici Oriflamea i upute o dostupnim internetskim alatima i programima koji Vam mogu pomoći u uspostavi i razvoju vašeg poslovanja;
 - o u svrhu osiguravanja učinkovitog upravljanja mrežom Brend partnera (uključujući mogućnost da se povežete s drugim Brend partnerima u mreži);
 - o da bi komunicirali s Vama (uključujući pružanje informacija koje će Vam pomoći da poboljšate svoje poslovanje kao što su pružanje materijala za obuku i radionice);

- o pozivanje na uključenje i sudjelovanje na društvenim mrežama Oriflamea kako bi Vam pomogli da se lakše povežete s Oriflameom i našim radom, da podijelite iskustva i dobijete najnovije informacije o Oriflame proizvodima i poslovnim mogućnostima.
 - o da biste analizirali rezultate Vašeg poslovanja i regrutiranja (uključujući sastavljanje internih izvještaja);
 - o da bismo Vas pozvali na sudjelovanje u istraživanju tržišta ili studijama, i da biste prisustvovali na konferencijama o poslovanju;
 - o da bismo Vam pomogli u praćenju, poboljšanju, upravljanju i zaštiti svojih proizvoda, sadržaja, usluga i internet stranice online/offline;
 - o radi personaliziranja Vaše internet stranice ili proizvoda i usluga za Vas te da bismo Vam omogućili sudjelovanje u interaktivnim funkcijama Vaše internet stranice;
 - o da bi pratili i osigurali Vašu privolu s našim politikama i pravilima;
 - o da bi istražili i reagirali na sve pritužbe koje eventualno zaprimimo od Vas o našim proizvodima i uslugama ili internet stranici;
 - o u cilju nadgledanja bilo kakvih računa Brend partnera da bi spriječili, istražili i/ili prijavili prijevaru, terorizam, pogrešno predstavljanje, sigurnosni incident ili kriminalne aktivnosti, u skladu s važećim zakonom;
 - o da bi izmjerili ili razumjeli učinkovitost oglašavanja u korist Vas i Oriflamea i potrošača te da bi Vam osigurali relevantne izvještaje (uključujući i zadovoljstvo potrošača i slične studije).
- **Pravna usklađenost:** Da bi osigurali usklađenost s važećim zakonima, zaštitili legitimne poslovne interese Oriflamea i zakonska prava, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravne zahtjeve, usklađenost sa zakonom te poreznim i istražnim regulativama (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi s pravnim postupkom ili parnicom).
 - **Suglasnost:** Kako bismo koristili različite alate za poboljšanje, proizvode ili usluge koje tvrtka nudi, možemo od Vas zatražiti određenu privolu.
 - **Izravni marketing:** temeljem svog legitimnog interesa Oriflame može koristiti Vaše kontakt podatke u svrhu Vašeg informiranja, a vezano za proizvode i usluge Oriflamea koje ste već kupovali. Izravna marketing komunikacija provodit će se putem e-pošte, SMS-ova i drugih platformi za razmjenu izravnih poruka ili telefonom. Ako ne želite primati ovakve poruke u bilo kojem trenutku možete otkazati ovu uslugu preko "Moje stranice" klikom na odgovarajuću poveznicu.

2. Obrada Vaših osobnih podataka od strane Vaših Sponzora

- **Legitimni interesi:** Kao što se traži od svakoga od njih da postupa u skladu sa svojim legitimnim interesima, a osobito:
 - o da osiguraju učinkovito upravljanje mrežom Brend partnera (uključujući i to da Vam omoguće da se povežete s drugim Brend partnerima u mreži);
 - o da odgovore na bilo kakve komentare ili žalbe koje mogu stići od Vas;
 - o da komuniciraju s Vama (uključujući pružanje informacija koje će Vam pomoći da unaprijedite svoje poslovanje i pozovu Vas na sastanke Brend partnera);
 - o da analiziraju rezultate Vašeg poslovanja kao Brend partnera u pogledu regrutiranja i prodaje (uključujući sastavljanje internih izvještaja); i
 - o da Vas pozovu na sudjelovanje na treninzima i sastancima Brend partnera u mreži.
- **Usklađenost sa zakonima:** U cilju osiguravanja i poštivanja važećih zakona i zaštite legitimnih poslovnih interesa Vaših Sponzora i njihovih zakonskih prava, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravne zahtjeve, usklađenost sa zakonom te poreznim i istražnim regulativama (uključujući objavljivanje takvog podatka zbog pravnog postupka ili parnice).
- **Izravni marketing Sponzora:** Ovisno o sljedećem, Vaši Sponzori mogu Vam poslati izravni marketing u vezi s proizvodima i uslugama Oriflamea sličnim onima koje ste već kupili ili drugim proizvodima i uslugama koje pruža Oriflame, Oriflame grupacija i pažljivo odabrani partneri. Ovo će Vam također biti poslano samo ako ste dali privolu svojim Sponzorima/Oriflameu tijekom procesa registriranja Brend partnera ili preko Vašeg online računa na internet stranici ('Moje stranice') ili ćete (gdje je to dopušteno) imati mogućnost odabrati opciju da ne primate takve sadržaje. Moći ćete odbiti izravni marketing tako što ćete: (i) pratiti upute u samoj komunikaciji; (ii) promijeniti Vaše marketinške postavke putem Vašeg online računa na internet stranici ('Moje Stranice'); ili (iii) stupiti u kontakt s Centrom za podršku na info@oriflame.hr; ili (iv) izravno kontaktirati svog Sponzora.

3. Automatizirano odlučivanje i izrada profila

Mi ne koristimo potpuno automatizirano donošenje odluka kako bi ispoštovali naš ugovorni odnos s Vama;

Mi, međutim, obrađujemo Vaše podatke na djelomično automatiziranoj osnovi s ciljem procjene Vaših određenih karakteristika (profiliranje). Koristimo profiliranje kako bismo Vam pružili prilagođene informacije i savjetovali Vas u vezi naših proizvoda. To nam omogućuje da ciljano pružamo odgovarajuće komunikacije i oglase za Vas, kao što su preporuke proizvoda i usluga koje mislimo da bi mogle biti prikladne za Vas.

S kim će se dijeliti Vaši osobni podaci i gdje?

1. Oriflame će Vaše osobne podatke podijeliti s drugim tvrtkama Oriflame grupe, posebno s Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Stockholm, Švedska; Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH, Hegau Tower, Magistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Njemačka; Oriflame Poland Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02 - 675 Varšava, Poljska; Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Olomouc, Češka, za analizu podataka na razini grupe.

2. Oriflame i Sponzori mogu podijeliti Vaše osobne podatke s:
 - državnim organima i/ili službenicima za provedbu zakona ako je to potrebno za gore navedene svrhe, ako je to zakonom propisano ili ako je to potrebno radi pravne zaštite vlastitih legitimnih interesa u skladu s važećim zakonima;
 - poslovnim partnerima i Oriflame grupaciji (parteri), koje će ih obraditi u ime Oriflamea ili Vaših Sponzora za gore navedene svrhe. Partneri uključuju, ali nisu ograničeni na: kurira za dostavu Vaših narudžbi, odjel operativne korisničke usluge kao i pružatelje marketinških usluga itd.;
 - Sponzorima (zapamtite da to znači samo Vaš Sponzor zajedno sa Sponzorima gornjeg Sponzora unutar mreže Brend partnera); i
 - Kupci koje niste Vi osobno upoznali već ih Vam je Oriflame dodijelio prilikom njihovog registriranja kao Beauty kupce, da bi Vas Beauty kupac mogao kontaktirati kako bi saznao više o proizvodima i uslugama Oriflamea.

3. U slučaju prodaje poslovanja ili spajanja poslovanja s drugim tvrtkama, Vaši osobni podaci bit će vidljivi našim savjetnicima i savjetnicima potencijalnog kupca te će se u konačnici prenijeti novim vlasnicima tvrtke.

Gdje će se podaci poslati?

Oriflame i Vaši Sponzori namjeravaju prenijeti (i čuvati) Vaše osobne podatke izvan Hrvatske i zemljama Europskog gospodarskog prostora (EGP) (tj. svih 27 država

članica EU, Island, Lihtenštajn i Norveška), koje možda ne pružaju istu razinu zaštite kao Hrvatska i druge zemlje u okviru EGP. Ovo se posebice odnosi na Indiju, Sjedinjene Američke Države i Švicarsku.

Kada je to slučaj i gdje je prijenos povezan s Oriflame grupacijom ili poslovnim partnerima u zemlji koja nije podložna odgovarajućoj odluci od strane Komisije EU, osobni podaci su adekvatno zaštićeni standardnim ugovornim klauzulama odobrenima od strane Europske komisije (koje su bile provedene sukladno članu 46 (2) GDPR-a). Ako imate bilo kakvih pitanja o standardnim ugovornim klauzulama i/ili želite dobiti njihovu kopiju, molimo kontaktirajte osobu nadležnu za zaštitu podataka Oriflamea na privacy@oriflame.com.

Koja vrsta kolačića će se koristiti na internet stranici?

Naša internet stranica koristi kolačiće (cookies) (male datoteke smještene na tvrdom disku korisnika internet stranice) kako bi Vas razlikovala od drugih korisnika naše internet stranice. To nam pomaže poboljšati uslugu koju Vam pruža naša internet stranice kao i poboljšati našu internet stranicu. Koristimo „kolačiće“ kako bismo analizirali tijek informacija na našoj internet stranici, prilagodili usluge, sadržaj i oglašavanje, mjerili promotivnu učinkovitost i promovirali povjerenje i sigurnost. Za detaljne informacije pročitajte Pravila upotrebe kolačića [ovdje](#).

Google analitika

Mi koristimo Google analitiku kako bismo shvatili kako korisnici koriste naše stranice i aplikacije. To znači da svaki put kad koristite naše stranice ili naše mobilne aplikacije, Vaš preglednik automatski šalje određene podatke Googleu. To na primjer uključuje internet adresu stranice koju posjećujete i IP adresu s koje pristupate stranici. Detalje o tome kako Google tehnologija skuplja i obrađuje podatke možete pronaći slijedeći ovaj link <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ako ne želite da se Google analitika koristi Vašim preglednikom, možete instalirati Google Analytics browser dodatak. Više o Google analitici i Google zaštiti podataka pronađite [ovdje https://www.google.com/policies/privacy/partners/](https://www.google.com/policies/privacy/partners/).

Vaša prava

Imate pravo zatražiti od Oriflamea i Vašeg Sponzora:

- Kopije Vaših osobnih podataka (u uobičajeno korištenom elektroničkom obliku, ako takav zahtjev podnosite elektroničkim putem);

- Ispravak Vaših osobnih podataka (ako su netočni, nepotpuni ili neažurirani);
- Brisanje osobnih podataka; ili
- Ograničavanje obrade (tj. obrada će se privremeno prekinuti (osim u mjeri u kojoj će osobni podaci i dalje biti pohranjeni).

Također imate prava prigovarati nekoj obradi koja se temelji na našim legitimnim interesima i obradi u svrhu izravnog marketinga. Nadalje, ako Oriflame i/ili Vaš Sponzor zatraže Vaš pristanak za obradu Vaših podataka, imate pravo povući ovaj pristanak.

Ta prava su ograničena u nekim situacijama - primjerice, kada Oriflame i/ili Vaši Sponzori mogu dokazati zakonsku obvezu za obradom Vaših osobnih podataka. U nekim slučajevima to može značiti da su oni u mogućnosti zadržati podatke čak i ako povučete svoj pristanak.

Ako Oriflame i/ili Vaš Sponzor zahtijevaju usklađenje Vaših osobnih podataka sa zakonskim ili ugovornim obvezama, tada je pružanje takvih podataka obvezno: ako takvi podaci nisu dostavljeni, Oriflame i/ili Vaši Sponzori neće moći ispuniti svoje ugovorne obveze prema Vama. Gore smo opisali koja polja ste dužni dati, kao i posljedice uslijed ne pružanja podataka.

Oriflame i Vaši Sponzori nadaju se da mogu zadovoljiti sve upite koje imate o načinu na koji obrađuju Vaše osobne podatke. Ako imate bilo kakvih pitanja o načinu obrade Vaših osobnih podataka, možete se javiti na:

- **Oriflame:** Službenik za zaštitu podataka tvrtke dostupan je na adresi privacy@oriflame.com. Možete nas kontaktirati i na sljedećoj adresi: info@oriflame.hr; i/ili
- **Vaš Sponzor:** Koristeći podatke za kontakt navedene u poruci e-pošte s potvrdom koju smo Vam poslali tijekom postupka registracije ili one iz svakodnevne komunikacije koju primite od svog Sponzora.

Ako imate bilo kakvu nedoumicu, imate pravo na žalbu tijelima za zaštitu podataka. Relevantno tijelo za zaštitu podataka bit će nadzorno tijelo u državi svojeg uobičajenog boravišta, mjesta rada ili navodne povrede prava o zaštiti podataka.

Koliko dugo ćemo zadržati Vaše podatke?

Tvrtka i Sponzori će zadržati Vaše osobne podatke tijekom trajanja ugovornog odnosa, u mjeri u kojoj je to dopušteno. Poslije isteka ugovornog odnosa, čuvat će Vaše osobne podatke koliko god je to potrebno za izvršenje namjena navedenih u ovom pravilniku.

Zakoni mogu zahtijevati da Oriflame/Sponzori zadrže određene osobne podatke tijekom određenog razdoblja. U drugim slučajevima, Oriflame/Sponzori zadržat će podatke tijekom odgovarajućeg razdoblja nakon isteka ugovornog odnosa s Vama da bi se zaštitili od zakonskih zahtjeva ili da bi mogli nastaviti upravljanje svojim poslovanjem.

Više informacija o praksi zadržavanja osobnih podataka od strane Oriflamea/Sponzora možete naći [ovdje](#).

Izmjene naših Pravila o zaštiti osobnih podataka

Sve izmjene koje u budućnosti učinimo u našim Pravilima bit će objavljene na našoj internet stranici, a također ćemo Vas o tome obavijestiti putem poruke e-pošte (u slučajevima kada je to potrebno) ili na drugi način. Također, izmjene će biti dostupne i u našim prostorijama.