

BEAUTY KUPCI I GOSTI UVJETI I ODREDBE

Ovi Uvjeti i odredbe ("**Uvjeti**") i svi dokumenti koji se u njima navode čine, kada ih prihvatite, obavezujući ugovor ("**Ugovor**") između **Oriflame Holdings BV** s registriranom adresom Hoogstrat 8, 5462 CX VEGHEL, The Netherlands, PDV broj: 006687702B01 ("**Oriflame**", "**nas**", "**mi**", "**naš**") i Vas ("**vi**", "**Kupac**").

Uvjeti propisuju zakonske odredbe i uvjete koji reguliraju Vaše korištenje Oriflame prodajne platforme www.hr.oriflame.com ("**Stranica**") u pogledu Vaše kupnje Proizvoda na teritoriju Republike Hrvatske ("**Teritorij**") i zamjenjuju sve prethodne sporazume, izjave ili obveze. Objavili smo ove Uvjete na našoj web stranici koja Vam je dostupna, te Vam savjetujemo da ih ispišete ili spremite te sačuvate kopiju ovih Uvjeta i svih drugih dokumenata koji čine Ugovor.

1. KVALIFICIRANOST

- 1.1. Proizvodi koje prodajemo na Stranici nisu namijenjeni za kupnju od strane maloljetnih osoba. Osobe mlađe od 18 godina mogu pristupiti Stranici samo uz nadzor i suglasnost roditelja ili zakonskog skrbnika.
- 1.2. Izjavljujete i jamčite da ste u potpunosti sposobni i kompetentni prihvatiti odredbe, uvjete, obveze, potvrde, izjave i jamstava navedene u ovim Uvjetima, te da ćete se pridržavati ovih Uvjeta i postupati u skladu s njima.
- 1.3. Također izjavljujete i jamčite da možete izvršiti plaćanja kreditnom karticom ili drugim načinom plaćanja koji dopušta Stranica.

2. VAŠ RAČUN

Ako se registrirate kod nas putem Stranice ("**Beauty kupac**") odgovorni ste za odabir sigurne lozinke koja će sadržavati najmanje 6 znakova, za održavanje povjerljivosti Vašeg računa i lozinke i za ograničavanje pristupa Vašem računalu ili uređaju, i prihvaćate odgovornost za sve aktivnosti koje se dogode korištenjem Vašeg računa ili lozinke. Mi zadržavamo pravo odbiti uslugu, ukinuti račun, ukloniti ili izmijeniti sadržaj ili otkazati narudžbe prema vlastitom nahođenju.

3. PROIZVODI

"**Oriflame proizvodi**" ili "**Proizvodi**" su kozmetika i srodni dodaci, kao i određeni dodaci koji se nude na prodaju pod Oriflame zaštitnim znakovima. Svi Proizvodi, cijene, ponude i promocije navedene na Stranici vrijede samo tokom naznačenog perioda ili, ako period nije naveden, onda vrijede samo za vrijeme Vašeg pregledavanja. Pojednosti o Proizvodu na Stranici uključuju opise glavnih karakteristika Proizvoda.

Slike proizvoda u našem katalogu ili na našoj web stranici služe samo u ilustrativne svrhe: oblik, boja i veličina Proizvoda koji Vam se isporučuju mogu se razlikovati od primjera prikazanih u našem katalogu ili na našoj web stranici i takve varijacije ne predstavljaju nedostatak proizvoda.

4. NARUČIVANJE

1.1. Možete naručiti na Stranici odabirom Proizvoda koje želite kupiti. Naručivanje se smatra Vašom ponudom za kupnju odabranih Proizvoda.

1.2. Narudžba se smatra zaprimljenom kada se izvrše sljedeći koraci:

4.2.1 odabrali ste Proizvode koje želite kupiti korištenjem opcije “dodaj u košaricu”; u bilo kojem trenutku možete pregledati i izmijeniti sadržaj košarice promjenom količine Proizvoda, brisanjem Proizvoda ili uklanjanjem cjelokupnog sadržaja košarice;

4.2.2 izričito ste prihvatili ove Uvjete;

4.2.3 dali ste osobne podatke potrebne za zaprimanje, obradu i ispunjenje Vaše narudžbe, uključujući upravljanje Vašim korisničkim računom; i

4.2.4 odabrali ste željeni način dostave i plaćanja.

4.3. Nakon što je Vaša online narudžba poslana, ona se ne može promijeniti putem Stranice; morat ćete kontaktirati Službu za podršku korisnicima na info@oriflame.hr. Pogledajte odredbu 9 ako želite otkazati svoju narudžbu.

4.4. Kada zaprimimo Vašu narudžbu, poslat ćemo Vam potvrdu narudžbe na adresu Vaše e-pošte čime ugovor o kupnji stupiti na snagu. Mi možemo odbiti prihvatiti Vašu narudžbu bez navođenja razloga odbijanja. U potpunosti ćemo Vam vratiti plaćeni iznos.

4.5. Uz potvrdu narudžbe primit ćete pojedinosti i o dostavi Proizvoda te druge potrebne informacije

4.6. Ako naručujete online, imajte na umu sljedeće:

4.6.1 ovi Uvjeti, zajedno s našom potvrdom Vaše narudžbe, činit će ugovor između Vas i Oriflamea o prodaji i kupnji Proizvoda (savjetujemo da Uvjete pohranite ili ispišete) ili ih možemo iskomunicirati putem drugih sredstava komunikacije;

4.6.2 ugovor se može sklopiti samo na hrvatskom, a ne na drugim jezicima; i

4.6.3 Oriflame prihvaća Pravila ponašanja navedena u točki 18.3 Uvjeta.

4.7. Dovršene i plaćene narudžbe ne možete otkazati, osim na način opisan u odredbama 8 i 9.

4.8. Narudžbe se mogu zaprimiti u bilo koje vrijeme tokom dana osim u određenim ograničenim periodima nedostupnosti kada ažuriramo Stranicu.

4.9. Neće svi Proizvodi biti dostupni u svakom trenutku. Ako Proizvoda nema na zalihama u trenutku kada ste naručili proizvod, uložiti ćemo razumne napore da Vas o tome obavijestimo prije nego li se narudžba zaključi kako biste je mogli izmijeniti ili poništiti.

4.10 Stranica može povremeno, i u ograničenom vremenskom razdoblju, biti nedostupna zbog održavanja ili raznih tehničkih razloga. Oriflame neće biti odgovoran za takvu nedostupnost i odbacit će sve zahtjeve Kupaca ili drugih posjetitelja u vezi s tim. Dostupnost Proizvoda i usluga opisanih na Stranici, te opisi tih Proizvoda i usluga mogu se razlikovati ovisno o lokaciji i vremenu.

5. CIJENE I PLAĆANJE

5.1 Osim ako nije drugačije navedeno, cijene Proizvoda prikazane na Stranici predstavljaju punu maloprodajnu cijenu za Proizvode u trenutku naručivanja. Sve cijene prikazane su u lokalnoj valuti i sadrže PDV.

5.2 Zadržavamo pravo promjene cijena u bilo koje vrijeme i prema vlastitom nahođenju, ali svaka promjena cijena Proizvoda kojeg odaberete prije zaprimanja narudžbe neće činiti dio našeg ugovora, osim ako se Vi i mi izričito ne slažemo da će biti.

5.3 Cijene ne uključuju troškove prijevoza, dostave i bilo koje druge naknade i pristojbe koje su jasno naznačene kao dodatne naknade uz cijenu tokom postupka naručivanja i koje mogu varirati ovisno o načinu dostave koji odaberete.

5.4 Ako posjedujete kupon s posebnom ponudom i aktivirali ste ga slanjem koda navedenog na Stranici, odbit ćemo njegovu vrijednost od cijene.

5.5 Plaćanja se mogu izvršiti bankovnim karticama ili drugim sredstvima navedenim u ovim Uvjetima. Prihvaća se većina glavnih bankovnih kartica za plaćanje.

5.6 Za potrebe naplate, zadržavamo pravo na suradnju s nezavisnim pružateljem usluga. Možete očekivati da ćete od ovog vanjskog pružatelja usluga primiti fakture i obavijesti o plaćanju. U pravilu sve fakture moraju biti plaćene u roku navedenom na fakturi. Kamate za zakašnjela plaćanja mogu se obračunavati na dnevnoj bazi prema važećoj kamatnoj stopi Središnje banke kao i razumni troškovi naplate dugovanja u skladu s važećom Politikom.

5.7 Radi sigurnosti online plaćanja izvršenih karticom, svi podaci o plaćanju su šifrirani. Budući da Oriflame surađuje s ovlaštenim pružateljima platnih usluga, s podacima o kreditnim karticama postupa se ispravno i u skladu sa [standardima sigurnosti podataka u kartičnoj industriji](#) međunarodnog plaćanja.

5.8 Ako nudimo opciju ponavljajućih kartičnih plaćanja, imat ćete mogućnost izričito odabrati i pretplatiti se na ovaj praktični način plaćanja. Sva daljnja plaćanja bit će odobrena s Vaše platne kartice u trenutku narudžbe, a iznos će biti naplaćen s Vaše platne kartice u trenutku kada Oriflame pošalje naručene Proizvode. Moći ćete se povući iz ponavljajućeg plaćanja u bilo kojem trenutku tako da odete na stranicu svog profila i kliknete na oznaku platne kartice.

5.9 Suglasni ste s primanjem elektronskih faktura.

6. ISPORUKA I PRIJENOS RIZIKA

6.1 Naručeni Proizvodi mogu se isporučiti samo na Teritoriju.

6.2 Mjesto isporuke Proizvoda bit će ono koje odaberete u svojoj narudžbi. U slučaju prekomjerne težine paketa, logistička firma će vas obavijestiti e-poštom ili SMS porukom o adresi mjesta preuzimanja na kojem će se izvršiti dostava.

6.3 Vašu narudžbu ćemo obraditi i izvršiti isporuku u najkraćem mogućem roku, a najkasnije 30 dana nakon što narudžbu potvrdimo. Ne snosimo odgovornost za kašnjenje u isporuci uzrokovano okolnostima koje su izvan naše kontrole.

6.4 Rizik od gubitka Proizvoda i prava vlasništva nad Proizvodima preći će na Vas nakon isporuke Proizvoda.

6.5 Oriflame neće biti odgovoran za neisporučivanje, pogrešnu isporuku ili kašnjenje u isporuci narudžbe uzrokovanu Vašim davanjem netočnih ili nepotpunih podataka.

6.6 Zadržavamo pravo jednostranog otkazivanja narudžbe u bilo kojem trenutku ako opravdano sumnjamo da kršite bilo koji od Uvjeta.

7. USKLADENOST NAŠIH PROIZVODA

Jamčimo da su Oriflameovi kozmetički proizvodi proizvedeni u skladu sa Smjernicama za dobre proizvođačke prakse za kozmetičke proizvode EN ISO 22716:2007 i Kodeksom prakse Oriflamea.

8. PRAVO NA OTKAZIVANJE NARUDŽBE

8.1. Strogo se pridržavamo pravila o povratu Proizvoda koja vrijede na Teritoriju (pogledajte odredbu 9 za dodatne informacije).

8.2. Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo da otkazete bilo koju narudžbu i vratite Proizvod, po primitku isporuke trebate provjeriti njezin sadržaj kako biste bili sigurni da ne sadrži Proizvode koji su možda oštećeni tokom transporta. Vi ili osoba koja prima proizvode u Vaše ime morate odmah obavijestiti Službu za podršku korisnicima podnošenjem zahtjeva i opisom štete/kvara. Zahtjev možete poslati e-poštom na info@oriflame.hr

9. PRAVA NA VRAĆANJE KUPLJENOG PROIZVODA I POVRAT NOVCA

9.1 Možete otkazati narudžbu za Proizvod(e) bez navođenja ikakvog razloga tokom perioda navedenog u nastavku u točki 9.2 To znači da tokom relevantnog perioda, u slučaju da se predomislite ili iz bilo kojeg drugog razloga odlučite da ne želite zadržati Proizvod, možete nas obavijestiti o svojoj odluci da otkazete narudžbu i dobijete povrat novca.

9.2 Možete otkazati narudžbu u bilo kojem trenutku, čak i nakon što ste primili potvrdu narudžbe e-poštom, ali najkasnije u roku od 14 kalendarskih dana od dana kada ste primili Proizvod u fizički posjed ili posljednji od Proizvoda ako ste naručili više od jednog.

9.3 Da biste otkazali narudžbu, kontaktirajte Službu za korisnike putem e-pošte na: info@oriflame.hr ili poštom na adresu Oriflame Kozmetika Croatia d.o.o., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10000 Zagreb. Možete koristiti model obrasca kako biste nas obavijestili o otkazivanju. Ako ispunite ovaj obrazac online i pošaljete ga putem naše web stranice, bez odgađanja ćemo vam poslati potvrdu primitka

navedenog otkazivanja na trajnom mediju (npr. e-poštom). Možda ćete željeti zadržati kopiju svoje obavijesti o otkazivanju za vlastitu evidenciju. Samo trebate iskoristiti svoje pravo na otkazivanje prije isteka roka za otkazivanje. Stoga, ako nam svoju obavijest o otkazivanju pošaljete e-poštom ili redovitom poštom, Vaše otkazivanje vrijedi od datuma kada ste nam poslali e-poruku ili pismo.

9.4 Dobit ćete puni povrat cijene koju ste platili za Proizvode i svih primjenjivih troškova dostave koje ste platili (osim dodatnih troškova koji nastaju ako ste odabrali vrstu dostave koja nije najjeftinija vrsta standardne isporuke koju nudimo). Možemo izvršiti odbitak od povrata za gubitak vrijednosti bilo kojeg isporučenog Proizvoda, ako je gubitak rezultat vašeg neodgovarajućeg rukovanja. Odgovorni ste samo za bilo kakvu smanjenu vrijednost Proizvoda koja je rezultat rukovanja osim onoga koji je potreban za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcije Proizvoda. Izvršit ćemo povrat novca koji Vam dugujemo što je prije moguće i, u svakom slučaju, unutar (a) 14 kalendarskih dana od dana zaprimanja povrata isporučenih Proizvoda ili (b) (ako ranije) 14 kalendarskih dana od dana dostave dokaza da ste vratili Proizvode ili (c) ako Proizvodi nisu isporučeni, 14 kalendarskih dana od dana kada ste nas obavijestili o otkazivanju kako je opisano u tački 9.3, podložno tački 9.8. Ako ste nam vratili proizvode jer su bili neispravni ili pogrešno opisani, pogledajte tačku 9.5.

9.5 Ako ste nam vratili Proizvode jer su neispravni ili pogrešno opisani, vratit ćemo Vam u cijelosti cijenu neispravnog Proizvoda, sve primjenjive troškove dostave i sve razumne troškove koje imate prilikom vraćanja artikla nama.

9.6 Možemo vam izvršiti povrat novca na kreditnu karticu, debitnu karticu ili druga sredstva koja ste koristili za plaćanje, osim ako niste povrat izričito drugačije dogovorili; u svakom slučaju, nećete snositi nikakve naknade za povrat.

9.7 Imajte na umu da se određeni Proizvodi isporučuju zapečaćeni iz zdravstvenih ili higijenskih razloga i ne možete otkazati svoju narudžbu i vratiti te Proizvode ako ste ih otvorili nakon isporuke. Ti su proizvodi označeni na odgovarajući način na Stranici.

9.8 Ako su Vam Proizvodi isporučeni:

9.8.1 morate nam vratiti Proizvode bez nepotrebnog odgađanja i u svakom slučaju najkasnije 14 kalendarskih dana od dana kada ste otkazali narudžbu/ugovor. Rok je ispunjen ako vratite Proizvode prije isteka roka od 14 dana;

9.8.2 osim ako su Proizvodi neispravni ili pogrešno opisani (u ovom slučaju, pogledajte tačku 9.5), Vi ćete biti odgovorni za izravne troškove vraćanja Proizvoda nama; i

9.8.3 imate zakonsku obavezu držati Proizvode u svom posjedu i razumno se brinuti o Proizvodima dok su u Vašem posjedu.

9.9 Pojediniosti o Vašem zakonskom pravu na otkazivanje i objašnjenje kako ga ostvariti, uključujući predloženi Obrazac za povrat, navedeni su u dokumentima opisanim u tački 4.5. Obrazac za povrat također možete preuzeti [ovdje](#).

9.10 Mi imamo zakonsku obavezu isporučiti Proizvode koji su u skladu s ugovorom. Kao potrošač, uvijek ćete imati zakonska prava u vezi s Proizvodima koji su neispravni ili nisu opisani. Ova zakonska

prava nisu pod utjecajem politike povrata u ovoj točki 5.9 ili ovim Odredbama. Savjeti o vašim zakonskim pravima na Teritoriju možete dobiti od Hrvatske Udruge za Zaštitu Potrošača.

9.11 Nadalje jamčimo kvalitetu svih Proizvoda koji nose ime Oriflame i potvrđujemo da smo ih mi proizveli ili da su proizvedeni za nas i da zadovoljavaju najviše standarde kvalitete. Sigurni smo kako će naši kupci biti zadovoljni našim Proizvodima u svakom pogledu. Stoga nudimo dodatno Oriflame jamstvo koje Vam omogućuje zamjenu ili puni povrat novca za bilo koji Proizvod s kojim niste u potpunosti zadovoljni. Povrat novca možete zatražiti u roku od 30 dana od primitka Proizvoda. Ovo se jamstvo ne odnosi na Proizvode koji su namjerno oštećeni ili krivo korišteni. Osim ako nije drugačije komunicirano, povrat Proizvoda i povrat novca prema ovoj točki vršit će se u skladu s uvjetima iz prethodnih članaka odredbe 9. Ovo jamstvo ne utječe na Vaša zakonska prava.

10. OSOBNİ PODACI I PRIVATNOST

10.1. Ako date informacije na Stranici, slažete se da ćete dati točne, ažurirane i potpune informacije o sebi gdje se to od Vas traži i slažete se ažurirati takve informacije prema potrebi ("**Osobni podaci**"). Koristit ćemo i održavati Osobne podatke koje prikupljamo putem Stranice u skladu s primjenjivim zakonom i Oriflameovom [Obavijesti o privatnosti](#).

10.2 Možete pozvati druge osobe u Oriflame Beauty zajednicu i kada se pridruže (kao Beauty kupci ili kao Brend partneri) imat ćete, kao neovisni voditelj obrade podataka, pristup njihovim Osobnim podacima u svrhe povezane s Vašim i njihovim članstvom u Beauty zajednici, ili uz njihov pristanak, za potrebe e-marketinga. Kao neovisni voditelj obrade takvih Osobnih podataka:

10.2.1 Jamčite i suglasni ste da ćete se pridržavati svih primjenjivih zakona o zaštiti podataka i privatnosti;

10.2.2 Posebno ćete poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske sigurnosne mjere kako biste zaštitili Osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa, posebno kada obrada uključuje prenos podataka putem mreže, i protiv svih drugih nezakonitih oblika obrade. Uzimajući u obzir najnovija dostignuća i troškove njihove provedbe, te mjere osiguravaju razinu sigurnosti primjerenu rizicima koje predstavlja obrada i priroda osobnih informacija koje treba zaštititi;

10.2.3 Obavijestit ćete Oriflame odmah nakon što saznate za bilo kakvu povredu sigurnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa Osobnim podacima slanjem e-pošte Oriflameu na privacy@oriflame.com i objašnjenjem o prirodi incidenta i pogođenim evidencijama;

10.2.4 Ako u bilo kojem trenutku primite zahtjev kojim se traži ostvarivanje prava u skladu sa zakonodavstvom o zaštiti podataka od osobe čije podatke obrađujete, dužni ste udovoljiti takvom zahtjevu u mjeri u kojoj to zahtijeva primjenjivi zakon i u skladu s politikom, procedurama ili obukom koju Vam Oriflame povremeno nudi;

10.2.5 Osobne podatke smijete obrađivati samo u skladu s Obavijesti o privatnosti dostavljenoj Beauty kupcima i/ili Oriflame Brend partnerima. Nakon raskida Vašeg ugovora s Oriflameom, jamčite i slažete se da ćete bez nepotrebnog odgađanja uništiti sve Osobne podatke u Vašem posjedu ili pod Vašom kontrolom.

10.3. Izričito se odričemo svake odgovornosti za bilo koje kazne, troškove, naknade i općenito sve troškove koji bi mogli nastati kao rezultat kršenja primjenjivih zakona o zaštiti podataka i privatnosti.

11. MODEL ZA BEAUTY KUPCE

11.1. Možete se registrirati kao Beauty kupac kreiranjem računa na Stranici Oriflamea. Kao Beauty kupac, imat ćete pravo na pogodnosti koje nudi Modela za Beauty kupce.

11.2 Oriflame ne daje nikakva jamstva o dostupnosti ili trajanju bilo kojeg Programa za Beauty kupce ili da će oni rezultirati nekom određenom razinom prihoda ili drugim pogodnostima za Beauty kupce. Oriflame zadržava pravo ažuriranja i izmjene svakog Programa za Beauty kupce, uključujući uklanjanje, obustavu ili izmijenu bilo koje pogodnosti ili programa ili dodavanja nove pogodnosti ili novog programa u bilo koje vrijeme i prema vlastitom nahođenju. Svaka revizija, izmjena ili dopuna bilo kojeg Programa za Beauty kupce bit će objavljena na našoj web stranici i/ili će obavijest o istom biti poslana na Vašu registriranu e-poštu i vrijedit će od datuma koji je naveden u takvoj objavi i/ili obavijesti, ali nikad kraće od 30 dana. Vaša je odgovornost da budete u toku sa svim takvim promjenama. Sve takve promjene Modela za Beauty kupce i bilo kojeg drugog programa za Beauty kupce prihvatit ćete kao uvjet da nastavite biti registrirani Beauty kupac, uključujući buduću upotrebu Stranice i naručivanje proizvoda na njoj. Možemo zahtijevati Vaš izričiti pristanak, inače ćemo smatrati da ste prihvatili izmjene ako nastavite s naručivanjem Proizvoda nakon što su izmjene implementirane.

11.3 Obavještavamo vas da su Brend partneri i Beauty kupci neovisni ugovaratelji, a ne zaposlenici, agenti ili predstavnici Oriflamea i ni na koji način nisu ovlašteni djelovati u naše ime. Svi drugi Beauty kupci ili Gosti koje ste pozvali u Oriflame kupovat će od Oriflamea po cijenama koje je objavio Oriflame; oni će sami odabirati Proizvode i naručivati ih izravno, a ne preko Vas. Nećete imati nikakve ovlasti da pregovarate ili nastupate kao posrednik u sklapanju ugovora između Oriflamea i Beauty kupaca ili Gostiju koje ste pozvali. Također nemate nikakve ovlasti za kupovinu, prodaju ili općenito sklapanje bilo kakvih ugovora u naše ime ili za naš račun ili u ime i za račun bilo koje druge firme u Oriflame grupi. Potvrđujete i prihvaćate da niste 'prodajni agent' u smislu važećih zakona na Teritoriju i da nemate pravo na bilo kakvu kompenzaciju ili odštetu nakon prekida Vašeg ugovora s Oriflameom.

11.4 Beauty kupci i Brend partneri su vezani našim Etičkim kodeksom i Pravilima ponašanja. Potičemo Vas da obavijestite naš tim za podršku korisnicima o svakom nepoštenom, agresivnom ili na drugi način neprimjerenom ponašanju Beauty kupca/Brend partnera. Kao Beauty kupac morat ćete se pridržavati važećih pravila Etičkog kodeksa i Pravila ponašanja Brend partnera kada pozivate novog Beauty kupca ili Gosta u Oriflame.

11.5 Uvijek se možete odlučiti registrirati kao Oriflame Brend partner. Nakon što se registrirate kao Oriflame Brend partner, Vaša registracija kao Beauty kupca automatski ističe.

12. ZAŠTITNI ZNAKOVI I AUTORSKA PRAVA

12.1 Oriflame, naš logo i nazivi proizvoda ili asortimana proizvoda koje proizvodimo, oglašavamo, prodajemo ili distribuiramo zaštitni su znakovi Oriflame grupe. Svi ostali zaštitni znakovi, uslužni znakovi i logotipi koji se koriste na Stranici su zaštitni znakovi, uslužni znakovi ili logotipi njihovih vlasnika koji mogu ali ne moraju biti povezani s Oriflameom ili sponzorirani od strane Oriflamea. Bilo

koje korištenje i/ili kopiranje bilo kojeg znaka koji se pojavljuju na Stranici zahtijeva prethodnu izričitu suglasnost njihovih vlasnika.

12.2 Sav sadržaj uključen ili dostupan putem Stranice uključujući, ali ne ograničavajući se na softver ili digitalni kod, skripte, tekst, umjetnička djela, fotografije, grafike, logotipe, ikone tipki, nepokretne ili pokretne slike, video i audio isječke i kompilacije podataka (“**Sadržaj**”) je vlasništvo Oriflamea, njegovih dobavljača sadržaja ili drugih odgovarajućih vlasnika koji mogu ali ne moraju biti povezani s Oriflameom ili sponzorirani od strane Oriflamea. Sadržaj koji nije u našem vlasništvu dobio je propisnu licencu od strane ovih vlasnika i zaštićen je od neovlaštene upotrebe, kopiranja i širenja autorskim pravima, zaštitnim znakovima, oglašavanjem i drugim zakonima, te međunarodnim ugovorima.

12.3 Osim ako Vam to nije izričito dopušteno u pisanom obliku s naše strane, nećete snimati, reproducirati, izvoditi, prenositi, prodavati, licencirati, mijenjati, stvarati izvedena djela, ponovno objavljivati, vršiti obrnuti inženjering, postavljati, uređivati, objavljivati, prenositi, javno prikazivati, raščlanjivati, povezivati, distribuirati ili iskorištavati u cijelosti ili djelomično bilo koji Sadržaj. Ništa sadržano u ovim Odredbama ili na Stranici ne smije se tumačiti kao davanje, implicirano ili na drugi način, bilo koje licence ili prava na korištenje bilo kojeg Sadržaja na bilo koji način bez našeg prethodnog pismenog pristanka ili one treće strane koja može posjedovati Sadržaj ili intelektualno vlasništvo prikazano na Stranici.

12.4 Stranica je zaštićena autorskim pravom. Reprodukcija, kopiranje, prodaja, preprodaja ili trgovina sa Stranicom je strogo zabranjena.

12.5 Svaka upotreba Sadržaja osim one koja je dopuštena ovim Uvjetima predstavljat će kršenje Uvjeta i može predstavljati kršenje autorskih prava i/ili prava na dizajn i/ili patenta. Suglasni ste da nećete koristiti Sadržaj u bilo koje nezakonite svrhe i da nećete kršiti naša prava ili prava drugih. Suglasni ste da se nećete miješati (ili dopustiti da treća strana koristi Vašu registraciju za ometanje) u normalne procese ili korištenje Stranice od strane drugih lica, uključujući, bez ograničenja, pokušaj pristupa zonama administratora Stranice.

13. UKIDANJE; IZMJENA

13.1 Odredit ćemo pridržavate li se ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju. Svako kršenje Uvjeta može dovesti do ograničenja Vašeg pristupa i korištenja cijele ili dijela Stranice.

13.2 Ako propustimo insistirati da izvršite bilo koju od Vaših obaveza prema ovim Uvjetima, ili ako ne provedemo svoja prava protiv Vas, ili ako to odgađamo s tim, to neće značiti da smo se odrekli svojih prava prema Vama i neće značiti da ne morate ispunjavati te obveze. Ako odustanemo od neke od Vaših neispunjenih obveza, to ćemo učiniti samo u pisanom obliku i to neće značiti da ćemo se automatski odreći bilo kojeg Vašeg kasnijeg neizvršenja.

13.3 Zadržavamo pravo izmjene ili ukidanja ove Stranice ili bilo kojeg njenog dijela, bez obavijesti Vama ili bilo kojoj trećoj strani.

14. POGREŠKE I ISPRAVCI

Možemo Vam dati poveznice na web stranice ili izvore trećih strana. To što ćemo Vam dostaviti poveznice nije potvrda nikakvih informacija, proizvoda ili usluga koji su dostupni putem takve

poveznice. Nismo odgovorni za sadržaj ili izvedbu bilo kojeg dijela Interneta, uključujući druge web stranice s kojima Stranica može biti povezana ili kojima se može pristupiti putem Stranice. Molimo Vas da nas obavijestite o svim pogreškama ili neprikladnom materijalu pronađenom na web stranicama s kojima je ova Stranica povezana.

15. POVEZNICE

Možemo Vam dati poveznice na web stranice ili izvore trećih strana. To što ćemo Vam dostaviti poveznice nije potvrda nikakvih informacija, proizvoda ili usluga koji su dostupni putem takve poveznice. Nismo odgovorni za sadržaj ili izvedbu bilo kojeg dijela Interneta, uključujući druge web stranice s kojima Stranica može biti povezana ili kojima se može pristupiti putem Stranice. Molimo Vas da nas obavijestite o svim pogreškama ili neprikladnom materijalu pronađenom na web stranicama s kojima je ova Stranica povezana.

16. RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVI

16.1 Uvijek možete podnijeti bilo kakvu pritužbu, pitanje ili zahtjev Oriflame Službi za podršku korisnicima na info@oriflame.hr ili nas nazvati na 01/777 6590.

16.2. Ne dovodeći u pitanje naše obostrano pravo da bilo koju stvar koja se na bilo koji način odnosi na Vaše korištenje Stranice ili na Proizvode koje ste od nas kupili iznesemo pred sudom, dat ćemo sve od sebe da svaki takav spor riješimo prijateljskim pregovorima kako bismo dogovorili obostrano prihvatljivo rješenje, radije nego na sudu. Molimo Vas da razgovarate o problemima i prije svega uputite sve zahtjeve našoj Službi za podršku korisnicima. Međutim, u svakom trenutku imate pravo iznijeti sve moguće sporove Nacionalnom centru za savjetovanje potrošača Vaše zemlje.

17. MJERODAVNI ZAKON I NADLEŽNOST

17.1 Ovi Uvjeti regulirani su zakonima države i o svim sporovima koji proizlaze iz ovih Uvjeta ili u vezi s njima odlučivat će samo nadležni sudovi u matičnoj državi.

18. OPĆE ODREDBE

18.1. Oriflame nije odgovoran za blokiranje od strane administratora mail servera koji šalju poruke ili obavijesti na Vašu adresu e-pošte ili za uklanjanje ili blokiranje e-pošte softverom instaliranim na Vašem računalu.

18.2. Oriflame se strogo pridržava pravila ponašanja [Hrvatska Udruga Direktne prodaje](#), Code of Conduct of Seldia ([SELDIA Code of Conduct 2021](#)) i Svjetskog saveza za direktnu prodaju (WFDSA) ([WFDSA Etički kodeks direktne prodaje \(Direct Selling Code of Ethics\)](#)). Oriflame zahtijeva od svojih Brend partnera da se strogo pridržavaju ovih pravila koja su dalje implementirana u Oriflameov Etički kodeks i Pravila ponašanja.

18.3 Možemo prenijeti svoja prava i obaveze prema ugovoru na drugu organizaciju, ali to neće utjecati na Vaša prava ili naše obveze prema ovim Uvjetima.

18.4 Svoja prava ili obaveze prema ovim Uvjetima možete prenijeti na drugu osobu samo ako se mi pismeno složimo o tome. Međutim, ako ste Proizvod kupili kao poklon, možete prenijeti pogodnosti našeg jamstva u odredbi 7 na primatelja poklona bez potrebe da tražite naš pristanak.

18.5 Svaki ugovor je sklopljen između Vas i nas. Nijedna druga osoba neće imati nikakva prava na provođenje bilo kojeg od njegovih uvjeta. Međutim, primatelj Proizvoda kao Vašeg poklona imat će pogodnosti od našeg jamstva u odredbi 7, ali mi i Vi nećemo trebati njihov pristanak za otkazivanje ili bilo koju izmjenu ovih Uvjeta.

18.6. Ako se bilo koja odredba Uvjeta smatra nezakonitom, ništavom ili iz bilo kojeg razloga neprovedivom, ništavost te odredbe neće utjecati na valjanost ostalih Uvjeta.

18.7. Neuspjeh Oriflamea u provođenju bilo koje od ovdje navedenih odredbi neće se smatrati odricanjem od njene provedbe.

18.8. Ukoliko ne odaberete drugačije, možemo Vam slati upozorenja, obavijesti, e-poštu, izravnu poštu i općenito komunicirati s Vama. Prijavom u svoje korisničke postavke možete u bilo kojem trenutku ažurirati svoje postavke za primanje našeg marketinškog sadržaja. Prihvatanjem ovih Uvjeta suglasni ste da će Vam Oriflame slati sve druge informacije/komunikacije u vezi s Vašim ugovorom i/ili Vašim narudžbenicama na trajnom mediju osim papira (tj. putem e-pošte ili bilo kojeg drugog sredstva upućenog osobno Vama i koje Vam omogućuje pohranu informacije na način da bude dostupna za buduću upotrebu tokom dugog razdoblje i koja Vam također omogućuje reprodukciju nepromijenjenih informacija).

18.9. Svaka obavijest poslana u skladu s ovim Ugovorom koja je poslana preporučenom pošiljkom sa potvrdom isporuke ili poštom prve klase na adresu stranke navedenu u ovom Ugovoru ili na drugu adresu o kojoj će jedna stranaka povremeno pismeno obavijestiti drugu stranku, rezultat će otkaznim rokom koje počinje teći (i) u slučaju preporučene pošiljke sa potvrdom isporuke od dana nakon objavljivanja takve obavijesti, i (ii) u slučaju pošte prve klase od drugog radnog dana nakon objavljivanja takve obavijesti. Ako je obavijest poslana na bilo koji drugi način, otkazni rok počinje teći na dan stvarnog primitka obavijesti. Ovo se ne odnosi na obavještanje o povratima prema odredbi 9 – rok za povrat teče od datuma kada ste nas obavijestili da želite vratiti Proizvod.

18.10. Kao maloprodajni kupac nemate nikakva prava sudjelovati u našoj shemi trgovanja: naši Proizvodi Vam se isporučuju isključivo za Vašu osobnu upotrebu i ne smijete plasirati ili preprodavati Proizvode koje kupujete od nas; ne smijete plasirati našu poslovnu priliku niti pokušavati angažirati druge; i ne smijete zarađivati nikakve provizije ili bonuse prema našem kompenzacijskom planu.

18.11 Daljnje relevantne informacije o Oriflame Holdings BV navedene su u nastavku.

Ime: Oriflame Holdings BV

Adresa: Hoogstraat 8, 5462 CX VEGHEL, the Netherlands

Podaci za kontakt: e-mail: info@oriflame.hr

Sudski registar Registracijski broj 16061386

PDV broj: 006687702B01

19. KONTAKTIRAJTE NAS

Ako imate bilo kakvih nedoumica u vezi sa Stranicom ili ovim Uvjetima, molimo Vas da nam pošaljete e-poruku na info@oriflame.hr. Učinit ćemo sve što je u našoj mogućnosti da riješimo Vaše nedoumice i probleme na koje nam skrenete pažnju.

Zadnje ažuriranje: 14.04.2023.