

ORIFLAME - PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA – ORIFLAME BEUTY KUPCI

Datum objave: 14.04.2023.

Uvod (što ova pravila pokriva?)

Ova pravila opisuje obradu Vaših osobnih podataka od strane Tvrtke i Vaših Sponzora u vezi s Vašim sudjelovanjem u Oriflame Beauty zajednici kao Oriflame Beauty kupca.

Tko smo mi

Reference u ovim pravilima na „Tvrtku“, „Oriflame“, „mi“ ili „nas“ odnosi se na Oriflame Holdings B.V. društvo koje prodaje proizvode marke Oriflame na teritoriju Republike Hrvatske Beauty kupcima i Brend partnerima putem modela društvene prodaje. Naša registrirana adresa je Hoogstraat 8, 5462 CX Veghel, Nizozemska, a registrirani smo pod brojem 16061380. Ako imate bilo kakvih nedoumica vezano za ova Pravila o zaštiti osobnih podataka obratite nam se na privacy@oriflame.com.

Reference u ovim pravilima na „Vašeg Sponzora“ označavat će Sponzora navedenog u e-poruci potvrde koju Vam šaljemo tijekom registracije u Oriflame (tj. osobu koja Vas je pozvala da se pridružite Oriflameu kao Beauty kupac ili Vam je dodijeljena tijekom registracije u slučaju da nam se pridružite bez takve pozivnice), a **Vaši Sponzori** će označavati Vašeg Sponzora zajedno sa Sponzorima gornje linije Vašeg Sponzora unutar mreže Oriflame Beauty zajednice koji će imati pristup Vašim osobnim podacima u skladu s ovim pravilima. Pojednosti o Vašim Sponzorima možete pronaći [OVDJE](#).

Za potrebe važećeg zakona o zaštiti podataka (uključujući i Opću uredbu o zaštiti podataka 2016/679 ("GDPR"), Tvrtka i Vaši Sponzori pojedinačno su nezavisni Izvršitelji obrade Vaših osobnih podataka.

Koji se osobni podaci prikupljaju?

Sljedeće kategorije osobnih podataka prikupljat će se o Vama u vezi s ovim pravilima:

- Osobni podaci prikupljeni od Vas:** Ovisno o tome kako surađujete s Oriflameom, Oriflame, Tvrtka i/ili Vaš Sponzor prikupljaju sljedeće podatke od Vas kada ispunite obrazac za registraciju kao Beauty kupac na našoj web stranici, kupite Oriflame proizvode, sudjelujete u raspravama ili drugim aktivnostima društvenih medija na web stranici, ostavite recenzije proizvoda, sudjelujete u natječajima, promociji ili anketi na web stranici, koristite druge usluge koje Oriflame nudi putem web stranice i Oriflame aplikacije ili na drugi način komunicirate s Tvrtkom (na primjer, kada kontaktirate Centar za podršku korisnicima):

Osobni podaci	Je li pružanje osobnih podataka zakonski ili ugovorni zahtjev, ili je to uvjet neophodan za sklapanje ugovora?	Moguće posljedice nepružanja takvih podataka
Ime i prezime*;	Ugovorni zahtjev	U slučaju da ne dostavite ove podatke, nećete se moći registrirati kao Oriflame Beauty kupac i kupovati Oriflame proizvode
Datum rođenja;	Zakonski zahtjev	U slučaju da ne dostavite ove podatke, nećete moći iskoristiti

ORIFLAME
SWEDEN

		posebne ponude koje dajemo Beauty kupcima njihov rođendan.
Adresa prebivališta*;	Ugovorni zahtjev	U slučaju da ne dostavite ove podatke, nećete moći izdavati fakture/račune koji se odnose na Vaše kupnje, a mi smo dužni dokumentirati našu prodaju takvim dokumentima.
Adresa za dostavu proizvoda*;	Ugovorni zahtjev	U slučaju da je ne dostavite, nećemo moći isporučiti Vašu narudžbu.
Email adresa;	Zakonski zahtjev	U slučaju da je ne dostavite, nećemo Vas moći kontaktirati da bismo potvrdili Vašu registraciju putem e-pošte, potvrdili Vaše narudžbe, podržali prijavu u slučaju zaboravljenih lozinki ili poslali marketinšku komunikaciju e-poštom
Broj mobitela*;	Zakonski zahtjev	U slučaju da ga ne dostavite, nećemo moći aktivirati Vaš online račun ili Vas kontaktirati, uključujući slanje marketinške komunikacije
Vaša lozinka*;	Ugovorni zahtjev	Bez lozinke ne možete kreirati svoj račun u našem online sustavu jer podaci moraju biti zaštićeni
Ime Vašeg Sponzora i broj Sponzora (Beauty kupca ili Brend partnera);	Ugovorni zahtjev	Naša Beauty zajednica organizirana je kao mreža na više razina i svaka se osoba pridružuje toj strukturi. Poznavanje podataka Vašeg Sponzora omogućuje nam upravljanje mrežom te izračunavanje i distribuciju pogodnosti povezanih s mrežom.
Slike, videozapisi	Vaš pristanak	Ako želite, možete dodati svoju sliku svom korisničkom profilu da biste ga personalizirali. Također, ako odlučite ostaviti recenziju proizvoda koja uključuje vaše slike/videozapise, obradit ćemo te podatke.
Sadržaj chatova	Vaš pristanak i zakonski zahtjev	Upotreba raznih alata za poboljšanje, proizvoda ili usluga može zahtijevati ove podatke. U slučaju da nam ih ne dostavite, nećete ih moći aktivno koristiti.

Navedena polja sa oznakom () su obvezna polja – u slučaju da ne dostavite te osobne podatke, Tvrtka i/ili Vaši Sponzori neće moći ispuniti svrhe koje su opisane u nastavku ovih pravila.*

2. Osobni podaci prikupljeni o Vama:

ORIFLAME

SWEDEN

- Tvrtka obrađuje osobne podatke koji se odnose na Vašu povijest kupnje, Vašu razinu u Beauty modelu poslovanja i dijeli neke/sve te podatke s Vašim Sponzorima radi upravljanja njihovim mrežama ispod njih.
- Tvrtka obrađuje sljedeće osobne podatke o Vama u vezi s dovršetkom procesa vaše registracije kao Beauty kupca:
 - jedinstveni identifikacijski broj Beauty kupca;
 - datum početka članstva; i
 - datum godišnjice članstva.
- Nadalje, u vezi sa svakim Vašim posjetom web stranici i bilo kojoj Oriflame aplikaciji ili bilo kojem programu/aplikaciji treće strane koju Oriflame koristi na SaaS osnovi, Tvrtka će automatski prikupljati sljedeće osobne podatke:
 - tehničke informacije, uključujući adresu internetskog protokola (IP) koja se koristi za povezivanje Vašeg računala s internetom, Vaše podatke za prijavu, vrstu i verziju pretraživača, postavku vremenske zone, vrste i verzije dodataka pretraživača, operativni sustav i platformu;
 - informacije o Vašem posjetu web stranici, uključujući puni URL (Usklađeni lokator sadržaja) seriju klikova do, kroz i s web stranice (uključujući datum i vrijeme); proizvode koje ste pregledali ili tražili; vrijeme odgovora stranice, pogreške pri preuzimanju stranice, duljina posjeta određenim stranicama, informacije o interakciji stranice (kao što su pomicanje, klikovi i prelasci mišem), te metode korištene za odlazak sa stranice i bilo koji telefonski broj korišten za pozivanje broja našeg Centra za podršku korisnicima; i
 - informacije dobivene putem kolačića koje Tvrtka ili nezavisni pružatelj usluge postavlja na web stranicu – pogledajte dolje za više informacija.
- Tvrtka obrađuje mišljenja ili izjave koje iznosite na forumima ili u komunikaciji s nama te sve druge informacije koje nam date tijekom korištenja naše web stranice ili tijekom dopisivanja s nama ili našim predstavnicima ili putem objava i poruka na društvenim mrežama.
- Tvrtka obrađuje osobne podatke potrebne za analizu učinkovitosti komunikacije s Vama, na primjer broj otvorenih e-poruka, postotak klikova, web stranice posjećene putem poveznica poslanih e-poštom ili kupljene proizvode.

Kako se koriste Vaši osobni podaci i koja je pravna osnova za njihovo korištenje?

Tvrtka i Vaši Sponzori obrađuju gore navedene osobne podatke kao neovisni Voditelji obrade. Svaki samostalno obrađuje Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

ORIFLAME

SWEDEN

1. Obrada Tvrtke

- **Ugovorna nužnost:** ono što je potrebno za sklapanje i ispunjenje ugovora s Vama, na primjer, ako izvršite kupnju. To će uključivati provjeru Vašeg identiteta, primanje plaćanja, komunikaciju s Vama, pružanje korisničkih usluga i dogovaranje isporuke ili drugog pružanja proizvoda, nagrade ili usluge, omogućavanje sudjelovanja u video događajima uživo i razgovoru tijekom video poziva uživo.
- **Zakonski zahtjevi:** Kako to zahtijeva Tvrtka radi ostvarivanja vlastitih legitimnih interesa, a osobito:
 - osiguranja dovoljno informacija o mogućnostima Oriflame Beauty zajednice i uputa o dostupnim online alatima i programima koji Vam mogu pomoći u napredovanju do razine Brend partner;
 - osiguranja učinkovitog upravljanja mrežom Beauty zajednice (uključujući, omogućavanje povezivanja sa Sponzorima i ljudima koje ste pozvali u zajednicu);
 - komuniciranja s Vama;
 - da Vas pozovemo da sudjelujete u Oriflameovim grupama na društvenim mrežama kako bismo Vam pomogli da se integrirate i budete dio Oriflame Beauty zajednice, podijelite iskustva i dobijete najnovije informacije o Oriflame proizvodima i mogućnostima;
 - analiziranja Vaših aktivnost, npr. Vaše pozivanje drugih ljudi u Beauty zajednicu (uključujući sastavljanje internih izvještaja);
 - da Vas pozovemo da sudjelujete u istraživanju ili studijama tržišta;
 - pomoć u praćenju, poboljšanju, upravljanju i zaštiti svojih proizvoda, sadržaja, usluga i web stranice, online i offline;
 - za učinkovito reklamiranje svojih proizvoda personaliziranjem svoje web stranice, aplikacija ili svojih proizvoda i usluga za Vas, te kako bi Vam omogućili sudjelovanje u interaktivnim karakteristikama svoje web stranice;
 - za praćenje i osiguranje Vaše usklađenosti s njegovim politikama i pravilima;
 - za istraživanje i rješavanje svih pritužbi o svojim proizvodima i uslugama, web stranici ili aplikacijama zaprimljenih od Vas;
 - za slanje marketinške komunikacije putem pošte;
 - za praćenje bilo kojeg računa Beauty kupca radi sprječavanja, istraživanja i/ili prijave prijevare, terorizma, lažnog predstavljanja, sigurnosnih incidenata ili kriminala, u skladu s važećim zakonom; i

ORIFLAME

SWEDEN

- za mjerenje ili razumijevanje učinkovitosti oglašavanja koje služi Vama i drugima, te za slanje relevantnog oglašavanja Vama (uključujući studije o zadovoljstvu potrošača i slične studije).
- **Pravna usklađenost:** D bi se osigurala usklađenost s važećim zakonima i zaštita legitimnih poslovnih interesa i zakonskih prava Tvrtke, uključujući, ali ne ograničavajući se na, korištenje u vezi s pravnim zahtjevima, usklađenost, u regulatorne, porezne, istražne svrhe (uključujući otkrivanje takvih informacije u vezi s pravnim postupkom ili parnicom).
- **Pristanak:** Za korištenje raznih alata za poboljšanje, proizvoda ili usluga koje nudi Tvrtka možemo od Vas tražiti posebni pristanak. Na primjer, na temelju Vašeg pristanka obrađujemo Vaše osobne podatke uključene (ako postoje) u recenzije proizvoda ako ih ostavite na našim web stranicama.
- **Izravni marketing:** Tvrtka može koristiti Vaše kontakt podatke, na temelju svog legitimnog interesa, kako bi Vas kontaktiralo u vezi s proizvodima i uslugama Društva sličnim onima koje ste već kupili. Izravna marketinška komunikacija može Vam se dostaviti putem e-pošte, SMS-a i drugih tehnologija za razmjenu izravnih poruka ili telefona. Možete se usprotiviti primanju ove marketinške komunikacije u trenutku davanja svojih podataka ili u bilo kojem trenutku kasnije putem svog "Korisničkog profila" i u bilo kojem trenutku primitka komunikacije klikom na odgovarajuću poveznicu.

2. Obrada Vaših osobnih podataka od strane Vaših Sponzora

- **Legitimni interesi:** Prema njihovim zahtjevima za ostvarivanje njihovih pojedinačnih legitimnih interesa, a osobito:
 - osiguranja učinkovitog upravljanja mrežom Beauty zajednice;
 - odgovaranja na sve komentare ili pritužbe koje im pošaljete;
 - za komunikaciju s Vama (uključujući pružanje informacija koje će Vam pomoći da bolje razumijete mogućnosti Beauty zajednice);
 - za analizu Vaše aktivnosti dijeljenja (uključujući sastavljanje internih izvještaja); i
- **Pravna usklađenost:** D bi se osigurala usklađenost s važećim zakonima i zaštita vlastitih legitimnih poslovnih interesa i zakonskih prava vaših Sponzora, uključujući, ali ne ograničavajući se na, korištenje u vezi s pravnim zahtjevima, usklađenost, u regulatorne, porezne, istražne svrhe (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi s pravnim postupkom ili parnicom).
- **Izravni marketing od Sponzora:** Podložno sljedećem, Vaši Vam Sponzori mogu slati izravni marketing u vezi s proizvodima i uslugama Tvrtke sličnima onima koje ste već kupili. Izravna marketinška komunikacija može Vam se dostaviti putem e-pošte, SMS-a i drugih tehnologija za razmjenu izravnih poruka ili telefona. Možete se usprotiviti primanju ove marketinške komunikacije u trenutku davanja svojih podataka ili u bilo kojem trenutku kasnije putem svog

ORIFLAME

SWEDEN

"Korisničkog profila" i u bilo kojem trenutku primitka komunikacije klikom na odgovarajuću poveznicu ili izravnim kontaktiranjem Sponzora.

3. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

Mi ne koristimo potpuno automatizirano donošenje odluka da bismo izvršili naše ugovorne obveze prema Vama;

No, Vaše podatke obrađujemo djelomično automatizirano s ciljem procjene Vaših određenih karakteristika (profiliranje). Koristimo profiliranje kako bismo Vam pružili prilagođene informacije i savjetovali Vas u vezi s našim proizvodima. To nam omogućuje ciljanje odgovarajućih komunikacija i reklama prema Vama, kao što su preporuke proizvoda i usluga za koje mislimo da bi Vam mogle odgovarati.

S kime će se dijeliti Vaši osobni podaci i gdje?

1. Tvrtka će dijeliti Vaše osobne podatke s drugim društvima Oriflame grupe, posebno s Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Stockholm, Švedska; Oriflame KosmetikVertriebs GmbH, Hegau Tower, Maggistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Njemačka; Oriflame Poljska Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02-675 Varšava, Poljska; Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Olomouc, Češka Republika, za potrebe analitike na razini grupe.
2. Tvrtka i Vaši Sponzori mogu dijeliti Vaše osobne podatke s:
 - državnim tijelima i/ili službenicima za provedbu zakona ako su potrebni za gore navedene svrhe, ako je to propisano zakonom ili ako je potrebno za pravnu zaštitu vlastitih legitimnih interesa u skladu s važećim zakonima;
 - nezavisnim pružateljima usluga i društvima grupe, koji će ih obrađivati u ime Tvrtke ili Vaših Sponzora za gore navedene svrhe. Takve treće strane uključuju, ali nisu ograničene na, kurire za dostavu Vaših narudžbi (uključujući one koji se nalaze u EGP-u), odjel operativne korisničke usluge (uključujući one koje se nalaze u EGP-u) i pružatelje marketinških usluga (uključujući one koji se nalaze u EGP) itd.;
 - među samim Sponzorima (zapamtite da ovo znači samo Vašeg Sponzora zajedno s Sponzorima gornje linije Vašeg Sponzora unutar mreže Brend partnera); i
 - Kupcima koje niste Vi preporučili, ali koje vam je Tvrtka dodijelilo nakon njihove registracije kao Beauty kupac ili Brend partner da bi Vas isti mogli kontaktirati i čuti više o Oriflame proizvodima i uslugama.
3. U slučaju da se Tvrtka proda ili integrira s drugim tvrtkom, Vaši osobni podaci bit će otkriveni našim savjetnicima i savjetnicima potencijalnog kupca te će biti prosljeđeni novim vlasnicima Tvrtke.

Gdje će Vaši podaci biti poslani?

ORIFLAME

SWEDEN

Tvrtka i Vaši Sponzori namjeravaju prenijeti (uključujući pohranu) vaše osobne podatke u zemlje izvan Republike Hrvatske i izvan Europskog gospodarskog prostora ("EGP") (tj. svih 27 država članica EU-a plus Island, Lihtenštajn i Norveška) koje možda ne pružaju istu razinu zaštite kao Vaša zemlja i zemlje unutar EGP-a; posebno: u Indiju, Sjedinjene Američke Države i Švicarsku.

Tamo gdje je to slučaj i kada se prijenos vrši povezanom društvu ili dobavljaču Tvrtke u zemlji koja ne podliježe Odluci o primjerenosti koju je donijela Komisija EU-a, osiguravamo da postoje odgovarajuće zaštitne mjere za zaštitu Vaših osobnih podataka. To može uključivati sklapanje standardnih ugovornih klauzula koje je odobrila Europska komisija, a koje zahtijevaju od izvršitelja obrade podataka da osigura razinu zaštite vaših osobnih podataka koja je u skladu sa zakonima EU-a o zaštiti podataka.

Korištenjem naših usluga prihvaćate da se Vaši osobni podaci mogu prenositi i obrađivati u zemljama izvan EU/EGP. Poduzimamo korake kako bismo osigurali da svaki obrađivač podataka s kojim surađujemo izvan EU/EGP podliježe odgovarajućim standardima zaštite podataka.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s prijenosom Vaših osobnih podataka izvan EU/EGP, ili mjerama zaštite koje smo postavili za zaštitu Vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na privacy@oriflame.com.

Koji će se kolačići koristiti na web stranici?

Web stranica koristi kolačiće (male datoteke smještene na tvrdom disku korisnika web stranice) kako bi Vas razlikovala od ostalih korisnika web stranice. To nam pomaže da Vam pružimo visokokvalitetno iskustvo dok pregledavate web stranicu i također nam omogućuje da poboljšamo web stranicu. Koristimo kolačiće za analizu protoka informacija; prilagođavanje usluge, sadržaja i oglašavanja; mjerenje promotivne učinkovitosti; i promidžbu povjerenja i sigurnosti. Za detaljne informacije pročitajte Oriflameova pravila o kolačićima [OVDJE](#).

Google analitika

Koristimo Google analitiku da bismo razumjeli kako posjetitelji stupaju u interakciju s našim stranicama i aplikacijama. To znači da kada posjetite našu web stranicu ili koristite jednu od naših mobilnih aplikacija, Vaš preglednik automatski šalje određene informacije Googleu. To uključuje, na primjer, web adresu stranice koju posjećujete i vašu IP adresu. Pojednostavljeni o tome kako Googleova tehnologija prikuplja i obrađuje podatke pronaći ćete [OVDJE](#).

Ako ne želite da se Google Analytics koristi u vašem pregledniku, možete instalirati dodatak za preglednik Google Analytics. Više o Google Analytics i Google zaštiti podataka možete pronaći ovdje <https://www.google.com/policies/privacy>.

Vaša prava

Imate pravo tražiti od Tvrtke i svojih Sponzora:

- Presliku Vaših osobnih podataka (u uobičajeno korištenom elektronskom obliku, ako takav zahtjev uputite elektronskim putem);

ORIFLAME

SWEDEN

- Ispravak Vaših osobnih podataka (ako su netočni, nepotpuni ili neažurni);
- 'Prijenos' Vaših osobnih podataka (tj. za prijenos u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu Vama ili drugom voditelju obrade podataka);
- Brisanje Vaših osobnih podataka; ili
- Ograničiti njihovu obradu (tj. obrada će se privremeno zaustaviti (osim u onoj mjeri u kojoj će se osobni podaci i dalje pohranjivati)).

Također imate pravo prigovora na neku obradu koja se temelji na našim legitimnim interesima i na obradu u svrhe izravnog marketinga. Nadalje, ako su Tvrtka i/ili vaši Sponzori zatražili Vaš pristanak za obradu Vaših podataka, imate pravo povući taj pristanak.

Ta su prava ograničena u nekim situacijama – na primjer, kada Tvrtka i/ili Vaši Sponzori mogu dokazati da imaju zakonsku obavezu obrade Vaših osobnih podataka. U nekim slučajevima to može značiti da mogu zadržati podatke čak i ako povučete svoj pristanak.

Tamo gdje Tvrtka i/ili vaši Sponzori zahtijevaju Vaše osobne podatke radi usklađivanja sa zakonskim ili ugovornim obavezama, pružanje takvih podataka je obavezno: ako se takvi podaci ne pruže, tada Tvrtka i/ili vaši Sponzori neće moći upravljati svojim ugovornim odnosom s vama, ili ispuniti obveze koje su im date. Gore smo opisali koja polja podataka ste dužni unijeti, te posljedice nedavanja istih.

Tvrtka i Vaši Sponzori nadaju se da mogu zadovoljiti sve Vaše upite o načinu na koji obrađuju Vaše osobne podatke. Ako imate bilo kakvih nedoumica o tome kako obrađuju Vaše osobne podatke, možete se obratiti na:

- **Tvrtku:** Oriflame službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati na privacy@oriflame.com. Također nas možete kontaktirati na sljedeću adresu: info@oriflame.com; i/ili
- **Vašeg Sponzora:** korištenjem podataka za kontakt navedenih u potvrdnoj e-poruci koju smo Vam poslali tijekom procesa registracije ili onih navedenih u svakoj komunikaciji koju primite od Vašeg Sponzora.

Ako imate neriješenih pitanja, također imate pravo žalbe tijelima za zaštitu podataka. Relevantno tijelo za zaštitu podataka bit će nadzorno tijelo u zemlji vašeg prebivališta, mjesta rada ili navodnog kršenja zakona o zaštiti podataka.

Koliko dugo ćemo čuvati Vaše podatke?

Tvrtka i Vaši Sponzori čuvat će Vaše osobne podatke tijekom trajanja ugovornog odnosa koji imate s Tvrtkom i, u dopuštenoj mjeri, nakon završetka tog odnosa onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrha navedenih u ovim pravilima.

Zakoni mogu zahtijevati da Tvrtka i Vaši Sponzori čuvaju određene osobne podatke tijekom određenog razdoblja. U drugim slučajevima, Tvrtka i Vaši Sponzori će svaki pojedinačno zadržati podatke

ORIFLAME

SWEDEN

odgovarajuće razdoblje nakon završetka bilo kakvog odnosa s Vama kako bi se zaštitili od pravnih tužbi ili radi upravljanja svojim poslovanjem.

Više informacija o praksi zadržavanja podataka Tvrtke i Vaših Sponzora dostupno je [OVDJE](#).

Promjene ovih pravila

Sve promjene koje se u budućnosti mogu napraviti u ovim pravilima bit će objavljene na web stranici i, gdje je to prikladno, o njima ćemo Vas obavijestiti e-poštom ili na drugi način. Izmjene će također biti dostupne u našim prostorijama.