

# ORIFLAME PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA – ZA KUPCE

Datum objave: 18.05.2022.

## Što ova Pravila obuhvaćaju?

Ova pravila opisuju način na koji Oriflame obrađuje Vaše osobne podatke.

Referenca "Oriflame" i "Mi" u ovim pravilima odnosi se na Oriflame Holdings B.V. društvo osnovano sukladno pravu Nizozemske, s registriranim uredom na adresi Hoogstraat 8, 5462 CX Veghel, Nizozemska.

Za potrebe važećeg zakona o zaštiti podataka (uključujući i Uredbu o općoj zaštiti podataka 2016/679 ("GDPR"), Oriflame je nezavisni Voditelj informacija o Vašim osobnim podacima.

## Koja vrsta osobnih podataka se prikuplja?

Sljedeće kategorije osobnih podataka o Vama bit će prikupljane u vezi s ovim pravilnikom:

1. **Osobni podaci koji se prikupljaju od Vas:** Oriflame prikuplja sljedeće podatke od Vas kada popunjavate obrazac na internet stranici, dovršavate postupak registriranja kao VIP kupac, kupujete naše proizvode, prijavite se za primanje Oriflame novosti, sudjelujete u diskusijama ili koristite druge funkcije društvenih mreža na internet stranici, sudjelujete na natječajima, promociji ili anketi na internet stranici ili na drugi način komunicirate s Oriflameom (na primjer, kada kontaktirate Centar za podršku korisnicima):

- *Ime i prezime\**
- *Korisničko ime\**
- *Datum rođenja*
- *Poštanska adresa\**
- *Adresa za dostavu\**
- *E-mail adresa\**
- *Broj mobitela\**
- *Lozinka\**

*Polja iznad koja su obilježena sa (\*) su obvezna polja - ako ne podijelite takve osobne podatke, Oriflame neće biti u mogućnosti iskoristiti ih u za to namijenjene svrhe, opisane u nastavku pravilnika. Na primjer, ako ne navedete svoju poštansku adresu, možda Vam nećemo moći isporučiti Vašu narudžbu.*

2. **Osobni podaci koji se prikupljaju o Vama:**

- Oriflame obrađuje osobne podatke koji se odnose na Vašu povijest kupnje, pratimo koje proizvode kupujete, kakve su Vam preferencije i koliko često kupujete kod nas, te je li Vas uputio netko od naših Brend partnera.
- Nadalje, u svezi sa svakim posjetom naše internet stranice i bilo koje aplikacije, Oriflame će automatski prikupljati sljedeće osobne podatke:
  - o tehničke podatke, uključujući adresu internet protokola (IP) koja se koristi za povezivanje računala s internetom, podatke za prijavljivanje, tip i verziju pretraživača, podešavanje vremenske zone, tipove i verzije plug-in-ova, operativnog sustava i platformi;
  - o informacije o Vašoj posjeti, uključujući potpune clickstream-ove (serije klikova mišem za vrijeme korištenja Interneta) URL-ova (Uniform Resource Locators) do, kroz i iz naše internet stranice (uključujući datum i vrijeme); proizvode koje ste Vi pregledali ili tražili; vrijeme odgovora na stranicu, greške pri preuzimanju, duljinu posjeta određenih stranica, informacije o interakciji sa stranicama (kao što su skrolanje, klikovi i pokreti mišem) i metode koje se koriste za pretragu stranica kao i bilo koji broj telefona koji se koristi za pozivanje broja naših korisničkih usluga; i
  - o informacije dobivene putem kolačića koje Oriflame stavlja na internet stranicu - pogledajte dolje za više informacija.
- Oriflame obrađuje Vaša mišljenja ili izjave koje iznosite na panelima za raspravu ili u komunikaciji s nama te bilo koje druge informacije koje nam pružate tijekom korištenja naše internet stranice ili koje odgovaraju nama ili našim predstavnicima ili objavama i porukama na društvenim mrežama.
- Oriflame obrađuje osobne podatke potrebne za analizu učinkovitosti komunikacije s Vama, primjerice: broj otvorenih e-mail poruka, broj klikova, posjećivanje internet stranice putem e-mail linka ili kupnju proizvoda.

## **Kako se koriste Vaši osobni podaci i koja je pravna osnova za ovu uporabu?**

### **1. Oriflame obrađuje Vaše podatke iz sljedećih razloga:**

- **Potreba proistekla iz ugovora:** kao što je potrebno za uspostavljanje i ispunjavanje ugovora s Vama, na primjer, ako izvršite kupnju. Ovo će uključivati potvrđivanje Vašeg identiteta, preuzimanje uplata, komuniciranje s Vama, pružanje korisničkih usluga i organizaciju isporuke ili drugih proizvoda, nagrada ili usluga, što će Vam omogućiti sudjelovanje u video događajima uživo i razgovoru tijekom video prezentacija, radionica i sastanaka uživo.

- **Legitimni interesi:** Kao što se zahtjeva za ostvarivanje vlastitih legitimnih interesa, a osobito:
  - da bi komunicirali s Vama;
  - da bismo Vas pozvali na sudjelovanje u istraživanju tržišta ili studijama;
  - da bismo Vam pomogli u praćenju, poboljšanju, upravljanju i zaštiti svojih proizvoda, sadržaja, usluga i internet stranice online/offline;
  - radi personaliziranja Vaše internet stranice ili proizvoda i usluga za Vas te da bi Vam omogućili sudjelovanje u interaktivnim funkcijama Vaše internet stranice;
  - za slanje marketinške komunikacije putem pošte;
  - da bi istražili i reagirali na sve pritužbe koje eventualno zaprimimo od Vas o našim proizvodima i uslugama ili internet stranici;
  - u cilju nadgledanja računa VIP kupca da bi spriječili, istražili i/ili prijavili prijevaru, terorizam, pogrešno predstavljanje, sigurnosni incident ili kriminalne aktivnosti, u skladu s važećim zakonom;
  - da bi izmjerili ili razumjeli učinkovitost oglašavanja u korist Vas i Oriflamea i potrošača te da bi Vam osigurali relevantne izvještaje (uključujući i zadovoljstvo potrošača i slične studije).
  
- **Pravna usklađenost:** Da bi osigurali usklađenost s važećim zakonima, zaštitili legitimne poslovne interese Oriflamea i zakonska prava, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravne zahtjeve, usklađenost sa zakonom te poreznim i istražnim regulativama (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi s pravnim postupkom ili parnicom).
  
- **Suglasnost:** Kako bismo koristili različite alate za poboljšanje, proizvode ili usluge koje tvrtka nudi, možemo od Vas zatražiti određenu privolu.
  
- **Izravni marketing:** temeljem svog legitimnog interesa Oriflame može koristiti Vaše kontakt podatke u svrhu Vašeg informiranja, a vezano za proizvode i usluge Oriflamea koje ste već kupovali. Izravna marketing komunikacija provodit će se putem e-pošte, SMS-ova i drugih platformi za razmjenu izravnih poruka ili telefonom. Možete otkazati primanje ove marketinške komunikacije u trenutku davanja Vaših podataka ili kasnije u bilo kojem trenutku putem “Moje stranice” i u bilo kojem trenutku kada primite komunikaciju klikom na odgovarajuću poveznicu.

## 2. Izravni marketing od Brend partnera

- U odnosu na prethodno, Brend partner može Vam poslati informacije vezano za proizvode i usluge Oriflamea slične onima koje ste već kupili. Izravna marketing komunikacija provodit će se putem e-pošte, SMS-ova i drugih platformi za razmjenu izravnih poruka. Ako ne želite primati izravni marketing

od Brend partnera, tijekom registracije ili kasnije putem "Moje stranicu" ili u bilo kojem trenutku kada primite komunikaciju možete otkazati ovu uslugu klikom na relevantnu vezu ili izravno kontaktiranjem Brend partnera. Brend partner biti će Voditelj obrade osobnih podataka u gore opisane svrhe te će se identificirati i dati podatke za kontakt kad Vas kontaktira. Brend partneri su neovisni od Oriflamea i Oriflame nije odgovoran za korištenje Vaših osobnih podataka od strane Brend partnera.

### **3. Automatizirano odlučivanje i izrada profila**

Mi ne koristimo potpuno automatizirano donošenje odluka kako bi ispoštovali naš ugovorni odnos s Vama;

Mi, međutim, obrađujemo Vaše podatke na djelomično automatiziranoj osnovi s ciljem procjene Vaših određenih karakteristika (profiliranje). Koristimo profiliranje da bismo Vam pružili prilagođene informacije i savjetovali Vas u vezi naših proizvoda. To nam omogućuje da ciljano pružamo odgovarajuće komunikacije i oglase za Vas, kao što su preporuke proizvoda i usluga koje mislimo da bi mogle biti prikladne za Vas.

### **S kim će se dijeliti Vaši osobni podaci i gdje?**

Oriflame će Vaše osobne podatke podijeliti s:

- Drugim Oriflame kompanijama, posebno sa trgovačkim društvima Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Stockholm, Švedska; Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH, Hegau Tower, Magistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Njemačka; Oriflame Poland Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02 - 675 Varšava, Poljska; Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Olomouc, Češka za analiziranje podataka na razini grupe.
- državnim organima i/ili službenicima za provedbu zakona ako je to potrebno za gore navedene svrhe, ako je to zakonom propisano ili ako je to potrebno radi pravne zaštite vlastitih legitimnih interesa u skladu s važećim zakonima;
- poslovnim partnerima i Oriflame grupaciji (partneri), koje će ih obraditi u ime Oriflamea za gore navedene svrhe. Partneri uključuju, ali nisu ograničeni na: kurire za isporuku Vaših narudžbi (koji se nalaze u EGP-u), odjele operativne korisničke usluge (koji se nalaze u EGP-u) kao i pružatelje marketinških usluga (koji se nalaze u EGP-u) itd.;
- Brend partnerima ako je to potrebno za gore navedene svrhe ili na temelju Vaših ugovornih odredbi;

- U slučaju prodaje poslovanja ili spajanja poslovanja s drugim kompanijama, Vaši osobni podaci bit će vidljivi našim savjetnicima i savjetnicima potencijalnog kupca te će se u konačnici prenijeti novim vlasnicima tvrtke.

### **Gdje će se podaci poslati?**

Oriflame namjerava prenijeti (i čuvati) Vaše osobne podatke izvan Hrvatske i zemljama Europskog gospodarskog prostora (EGP) (tj. svih 27 država članica EU, Island, Lihtenštajn i Norveška), koje možda ne pružaju istu razinu zaštite kao Hrvatska i druge zemlje u okviru EGP. Ovo se posebice odnosi na Indiju, Sjedinjene Američke Države i Švicarsku.

Kada je to slučaj i gdje je prijenos povezan s Oriflame grupacijom ili poslovnim partnerima u zemlji koja nije podložna odgovarajućoj odluci od strane Komisije EU, osobni podaci su adekvatno zaštićeni standardnim ugovornim klauzulama odobrenima od strane Europske komisije (koje su bile provedene sukladno članu 46 (2) GDPR-a). Ako imate bilo kakvih pitanja o standardnim ugovornim klauzulama i/ili želite dobiti njihovu kopiju, molimo kontaktirajte osobu nadležnu za zaštitu podataka Oriflamea na [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com).

### **Koja vrsta kolačića će se koristiti na internet stranici?**

Naša internet stranica koristi kolačiće (cookies) (male datoteke smještene na tvrdom disku korisnika internet stranice) kako bi Vas razlikovala od drugih korisnika naše internet stranice. To nam pomaže poboljšati uslugu koju Vam pruža naša internet stranice kao i poboljšati našu internet stranicu. Koristimo kolačiće kako bismo analizirali tijek informacija na našoj internet stranici, prilagodili usluge, sadržaj i oglašavanje, mjerili promotivnu učinkovitost i promovirali povjerenje i sigurnost. Za detaljne informacije pročitajte Pravila upotrebe kolačića [ovdje](#).

### **Google analitika**

Mi koristimo Google analitiku kako bismo shvatili kako korisnici koriste naše stranice i aplikacije. To znači da svaki put kad koristite naše stranice ili naše mobilne aplikacije, Vaš preglednik automatski šalje određene podatke Googleu. To na primjer uključuje internet adresu stranice koju posjećujete i IP adresu s koje pristupate stranici. Detalje o tome kako Google tehnologija skuplja i obrađuje podatke možete pronaći slijedeći ovaj link <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ako ne želite da se Google analitika koristi Vašim preglednikom, možete instalirati Google Analytics browser dodatak. Više o Google analitici i Google zaštiti podataka pronađite [ovdje https://www.google.com/policies/privacy/partners/](https://www.google.com/policies/privacy/partners/).

## **Vaša prava**

Imate pravo zatražiti od Oriflamea:

- Kopije Vaših osobnih podataka (u uobičajeno korištenom elektroničkom obliku, ako takav zahtjev podnosite elektroničkim putem);
- Ispravak Vaših osobnih podataka (ako su netočni, nepotpuni ili neažurirani);
- Brisanje osobnih podataka; ili
- Ograničavanje obrade (tj. obrada će se privremeno prekinuti (osim u mjeri u kojoj će osobni podaci i dalje biti pohranjeni).

Također, imate prava prigovarati nekoj obradi koja se temelji na našim legitimnim interesima i obradi u svrhu izravnog marketinga. Nadalje, ako Oriflame zatraži Vaš pristanak za obradu Vaših podataka, imate pravo povući ovaj pristanak.

Ta prava su ograničena u nekim situacijama - primjerice, kada Oriflame može dokazati zakonsku obvezu za obradom Vaših osobnih podataka. U nekim slučajevima to može značiti da su oni u mogućnosti zadržati podatke čak i ako povučete svoj pristanak.

Ako Oriflame i/ili Vaš dodijeljeni Brend partner zahtijevaju usklađenje Vaših osobnih podataka sa zakonskim ili ugovornim obvezama, tada je pružanje takvih podataka obavezno: ako takvi podaci nisu dostavljeni, Oriflame i/ili Vaš dodijeljeni Brend partner neće moći ispuniti svoje ugovorne obveze prema Vama. Gore smo opisali koja polja ste dužni dati, kao i posljedice uslijed ne pružanja podataka.

Tvrtka vjeruje da može zadovoljiti sve upite koje imate o načinu na koji obrađuju Vaše osobne podatke. Ako imate bilo kakvih pitanja o načinu obrade Vaših osobnih podataka, možete se javiti službeniku za zaštitu osobnih podataka na adresu: [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com). Možete nas kontaktirati i na sljedećoj adresi: [info@oriflame.hr](mailto:info@oriflame.hr)

Ako imate bilo kakvu nedoumicu, imate pravo na žalbu tijelima za zaštitu podataka. Relevantno tijelo za zaštitu podataka bit će nadzorno tijelo u državi svojeg uobičajenog boravišta, mjesta rada ili navodne povrede prava o zaštiti podataka.

## **Koliko dugo ćemo zadržati Vaše podatke?**

Oriflame će čuvati Vaše osobne podatke koliko god je to potrebno, a u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka i u svrhu ispunjavanja obveza navedenih u

ovom dokumentu o privatnosti. Različita razdoblja zadržavanja vrijede za različite vrste podataka, no najduže ćemo obično imati osobne podatke koji se odnose na obradu narudžbi, a to je 10 godina. Više informacija o praksi čuvanja osobnih podataka možete naći [ovdje](#).

### **Izmjene naših Pravila o zaštiti osobnih podataka**

Sve izmjene koje u budućnosti učinimo u našim Pravilima bit će objavljene na našoj internet stranici, a također ćemo Vas o tome obavijestiti putem poruke e-pošte (u slučajevima kada je to potrebno) ili na drugi način. Također, izmjene će biti dostupne i u našim prostorijama.