

## ORIFLAME PRAVILA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA – ZA VIP KUPCE

Datum objave: [18.05.2022.]

### Što ova Pravila obuhvataju?

Ova pravila opisuju način na koji Oriflame obrađuje vaše lične podatke.

Referenca "**Oriflame**" i "**Mi**" u ovim pravilima odnosi se na Oriflame Holdings B.V. društvo osnovano u skladu s pravom Holandije, s registrovanom kancelarijom na adresi Hoogstraat 8, 5462 CX Veghel, Holandija.

Za potrebe važećeg zakona o zaštiti podataka (uključujući i Uredbu o opštoj zaštiti podataka 2016/679 ("GDPR"), svaka kompanija i vaši Sponzori su nezavisni Voditelji informacija o vašim ličnim podacima.

### Koja vrsta ličnih podataka se prikuplja?

Sljedeće kategorije ličnih podataka o vama bit će prikupljane u vezi s ovim pravilnikom:

1. **Lični podaci koji se prikupljaju od vas:** Oriflame prikuplja sljedeće podatke od vas kada popunjavate obrazac na internet stranici, dovršavate postupak registrovanja kao VIP kupac, kupujete naše proizvode, prijavite se za primanje Oriflame novosti, učestvujete u diskusijama ili koristite druge funkcije društvenih mreža na internet stranici, učestvujete na konkursima, promociji ili anketi na internet stranici ili na drugi način komunicirate s Oriflameom (na primjer, kada kontaktirate Centar za podršku korisnicima):

- *Ime i prezime\**
- *Korisničko ime\**
- *Datum rođenja*
- *Poštanska adresa\**
- *Adresa za dostavu\**
- *E-mail adresa\**
- *Broj mobitela\**
- *Šifra\**

*Polja iznad koja su obilježena sa (\*) su obavezna polja - ako ne podijelite takve lične podatke, Oriflame i/ili vaši Sponzori neće biti u mogućnosti iskoristiti ih u za to namijenjene svrhe, opisane u nastavku pravilnika.*

## 2. Lični podaci koji se prikupljaju o vama:

- Oriflame obrađuje lične podatke koji se odnose na vašu istoriju kupovine, pratimo koje proizvode kupujete, kakve su vam preferencije i koliko često kupujete kod nas, te je li vas uputio neko od naših Brend partnera.
- Nadalje, u vezi sa svakom posjetom naše internet stranice i bilo koje aplikacije, Oriflame će automatski prikupljati sljedeće lične podatke:
  - o tehničke podatke, uključujući adresu internet protokola (IP) koja se koristi za povezivanje računara s internetom, podatke za prijavljivanje, tip i verziju pretraživača, podešavanje vremenske zone, tipove i verzije plug-in-ova, operativnog sistema i platformi;
  - o informacije o vašoj posjeti, uključujući potpune clickstream-ove (serije klikova mišem za vrijeme korištenja Interneta) URL-ova (Uniform Resource Locators) do, kroz i iz naše internet stranice (uključujući datum i vrijeme); proizvode koje ste vi pregledali ili tražili; vrijeme odgovora na stranicu, greške pri preuzimanju, dužinu posjete određenih stranica, informacije o interakciji sa stranicama (kao što su skrolanje, klikovi i pokreti mišem) i metode koje se koriste za pretragu stranica kao i bilo koji broj telefona koji se koristi za pozivanje broja naših korisničkih usluga; i
  - o informacije dobivene putem kolačića koje Oriflame stavlja na internet stranicu - pogledajte dole za više informacija.
- Oriflame obrađuje vaša mišljenja ili izjave koje iznosite na panelima za raspravu ili u komunikaciji s nama te bilo koje druge informacije koje nam pružate tokom korištenja naše web stranice ili koje odgovaraju nama ili našim predstavnicima ili postovima i porukama na društvenim mrežama.
- Oriflame obrađuje lične podatke potrebne za analizu efikasnosti komunikacije s vama, na primjer: broj otvorenih e-mail poruka, broj klikova, posjećivanje web stranice putem e-mail linka ili kupovinu proizvoda.

### **Kako se koriste Vaši lični podaci i koja je pravna osnova za ovu upotrebu?**

Oriflame i Sponzori obrađuju gore navedene lične podatke kao nezavisni Voditelji podataka. Svako od njih samostalno obrađuje vaše lične podatke u sljedeće svrhe:

#### **1. Oriflame obrađuje vaše podatke iz sljedećih razloga:**

- **Potreba proistekla iz ugovora:** kao što je potrebno za uspostavljanje i ispunjavanje ugovora s vama, na primjer, ako izvršite kupovinu. Ovo će uključivati potvrđivanje vašeg identiteta, preuzimanje uplata, komuniciranje s

vama, pružanje korisničkih usluga i organizaciju dostave ili drugih proizvoda, nagrada ili usluga.

- **Legitimni interesi:** Kao što se zahtjeva za ostvarivanje vlastitih legitimnih interesa, a posebno:
  - a. da bi komunicirali sa vama;
  - b. da bismo vas pozvali na učestvovanje u istraživanju tržišta ili studijama;
  - c. da biste analizirali rezultate vašeg poslovanja i regrutovanja (uključujući sastavljanje internih izvještaja);
  - d. da bismo vam pomogli u praćenju, poboljšanju, upravljanju i zaštiti svojih proizvoda, sadržaja, usluga i internet stranice online/offline;
  - e. radi personaliziranja vaše internet stranice ili proizvoda i usluga za vas te da bi vam omogućili učestvovanje u interaktivnim funkcijama vaše internet stranice;
  - f. da bi pratili i osigurali vašu saglasnost s našim politikama i pravilima;
  - g. da bi istražili i reagovali na sve pritužbe koje eventualno primimo od vas o našim proizvodima i uslugama ili internet stranici;
  - h. u cilju nadgledanja računa VIP kupca da bi spriječili, istražili i/ili prijavili prevaru, terorizam, pogrešno predstavljanje, sigurnosni incident ili kriminalne aktivnosti, u skladu s važećim zakonom;
  - i. da bi izmjerili ili razumjeli efikasnost oglašavanja u korist vas i Oriflamea i potrošača te da bi vam osigurali relevantne izvještaje (uključujući i zadovoljstvo potrošača i slične studije).
  
- **Pravna usklađenost:** Da bi osigurali usklađenost s važećim zakonima, zaštitili legitimne poslovne interese Oriflamea i zakonska prava, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravne zahtjeve, usklađenost sa zakonom te poreznim i istražnim regulativama (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi s pravnim postupkom ili parnicom).
  
- **Saglasnost:** Kako bismo koristili različite alate za poboljšanje, proizvode ili usluge koje kompanija nudi, možemo od vas zatražiti određenu saglasnost.
  
- **Direktni marketing:** na osnovu svog legitimnog interesa Oriflame može koristiti vaše kontakt podatke u svrhu vašeg informisanja, a vezano za proizvode i usluge Oriflamea koje ste već kupovali. Direktna marketing komunikacija provodit će se putem e-pošte, SMS-ova i drugih platformi za razmjenu direktnih poruka ili telefonom. Ukoliko ne želite primati ovakve poruke u bilo koje vrijeme možete otkazati ovu uslugu preko "Moje stranice" klikom na odgovarajuću poveznicu.

## 2. Direktni marketing od Brend partnera

- U odnosu na prethodno, Brend partner može vam poslati informacije vezano za proizvode i usluge Društva slične onima koje ste već kupili. Direktna marketing komunikacija provodit će se putem e-pošte, SMS-ova i drugih platformi za razmjenu direktnih poruka. Ukoliko ne želite primiti ovakve poruke u bilo koje vrijeme možete otkazati ovu uslugu preko “Moje stranice” klikom na odgovarajuću poveznicu ili direktno kontaktirajte Brend partnera. Brend partner bit će voditelj obrade podataka ličnih podataka u gore opisane svrhe te će se identifikovati i dati podatke za kontakt kad vas kontaktira. Brend partneri su neovisni od Oriflamea i Oriflame nije odgovoran za korištenje vaših ličnih podataka od strane Brend partnera.

## 3. Automatizovano odlučivanje i izrada profila

Mi ne koristimo potpuno automatizovano donošenje odluka kako bi ispoštovali naš ugovorni odnos s vama;

Mi, međutim, obrađujemo vaše podatke na djelimično automatizovanoj osnovi s ciljem procjene vaših određenih karakteristika (profiliranje). Koristimo profiliranje kako bismo vam pružili prilagođene informacije i savjetovali vas u vezi naših proizvoda. To nam omogućava da ciljamo odgovarajuće komunikacije i oglase za vas, kao što su preporuke proizvoda i usluga koje mislimo da bi mogle biti prikladne za vas.

### S kim će se dijeliti vaši lični podaci i gdje?

Oriflame će Vaše lične podatke podijeliti sa:

- Drugim Oriflame kompanijama, posebno sa trgovačkim društvima Oriflame Cosmetics AB, PO Box 1095, SE-101 39 Štokholm, Švedska; Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH, Hegau Tower, Magistraße 5, 78224 Singen Hohentwiel, Njemačka; Oriflame Poland Sp. z o.o., ul. Wołoska 22, 02 - 675 Varšava, Poljska; Oriflame Software s.r.o., Ladova 389/10, Hejčín, 779 00 Olomouc, Češka za analiziranje podataka na nivou grupe.
- državnim organima i/ili službenicima za provođenje zakona ako je to potrebno za gore navedene svrhe, ako je to zakonom propisano ili ako je to potrebno radi pravne zaštite vlastitih legitimnih interesa u skladu s važećim zakonima;
- poslovnim partnerima i Oriflame grupaciji (partneri), koje će ih obraditi u ime Oriflamea za gore navedene svrhe. Partneri uključuju, ali nisu ograničeni na:

kurira za dostavu vaših narudžbi, odjel operativne korisničke usluge kao i pružatelje marketinških usluga itd.;

- Brend partnerima ako je to potrebno za gore navedene svrhe ili na osnovu vaših ugovornih odredbi;
- U slučaju prodaje poslovanja ili spajanja poslovanja s drugim kompanijama, vaši lični podaci bit će vidljivi našim savjetnicima i savjetnicima potencijalnog kupca te će se u konačnici prenijeti novim vlasnicima kompanije.

### **Gdje će se podaci poslati?**

Oriflame i vaši Sponzori namjeravaju prenijeti (i čuvati) vaše lične podatke u zemljama izvan Evropskog ekonomskog područja ("EEA") (tj. svih 27 država članica EU, Island, Lihtenštajn i Norveška), koje možda ne pružaju isti nivo zaštite kao zemlje u okviru EEA. Ovo se posebno odnosi na Indiju, Sjedinjene Američke Države i Švicarsku.

Kada je to slučaj i gdje je prenos povezan s Oriflame grupacijom ili poslovnim partnerima u zemlji koja nije podložna odgovarajućoj odluci od strane Komisije EU, lični podaci su adekvatno zaštićeni standardnim ugovornim klauzulama odobrenim od strane Evropske komisije (koje su bile provedene u skladu sa članom 46 (2) GDPR-a). Ako imate bilo kakvih pitanja o standardnim ugovornim klauzulama i/ili želite dobiti njihovu kopiju, molimo kontaktirajte osobu nadležnu za zaštitu podataka Oriflamea na [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com).

### **Koja vrsta kolačića će se koristiti na internet stranici?**

Naša internet stranica koristi kolačiće (cookies) (male datoteke smještene na tvrdom disku korisnika internet stranice) kako bi vas razlikovala od drugih korisnika naše internet stranice. To nam pomaže poboljšati uslugu koju vam pruža naša internet stranice kao i poboljšati našu internet stranicu. Koristimo „kolačiće“ kako bismo analizirali tok informacija na našoj internet stranici, prilagodili usluge, sadržaj i oglašavanje, mjerili promotivnu efikasnost i promovirali povjerenje i sigurnost.

Za detaljne informacije pročitajte [Pravila upotrebe kolačića](#).

### **Google analitika**

Mi koristimo Google analitiku kako bismo shvatili kako korisnici koriste naše stranice i aplikacije. To znači da svaki put kad koristite naše stranice ili naše mobilne aplikacije, vaš pretraživač automatski šalje određene podatke Googleu. To na

primjer uključuje internet adresu stranice koju posjećujete i IP adresu s koje pristupate stranici. Detalje o tome kako Google tehnologija skuplja i obrađuje podatke možete pronaći slijedeći ovaj link <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ako ne želite da se Google analitika koristi vašim pretraživačem, možete instalirati Google Analytics browser dodatak. Više o Google analitici i Google zaštiti podataka pronađite <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

## **Vaša prava**

Imate pravo pitati Oriflame i vaše Sponzore:

- Kopije vaših ličnih podataka (u uobičajeno korištenom elektronskom obliku, ako takav zahtjev podnosite elektronskim putem);
- Ispravljanje vaših ličnih podataka (ako su netačni, nepotpuni ili neažurirani);
- Brisanje ličnih podataka; ili
- Ograničavanje obrade (tj. obrada će se privremeno prekinuti (osim u mjeri u kojoj će lični podaci i dalje biti pohranjeni).

Također, imate prava prigovarati nekoj obradi koja se zasniva na našim legitimnim interesima i obradi u svrhu direktnog marketinga. Nadalje, ako Društvo i/ili vaš Sponzor zatraže vaš pristanak za obradu vaših podataka, imate pravo povući ovaj pristanak.

Ta prava su ograničena u nekim situacijama – na primjer, kada Društvo i/ili vaši Sponzori mogu dokazati zakonsku obavezama za obradom vaših ličnih podataka. U nekim slučajevima to može značiti da su oni u mogućnosti zadržati podatke čak i ako povučete svoj pristanak.

Ako Društvo i/ili vaš Brend partner zahtijevaju usklađivanje vaših ličnih podataka sa zakonskim ili ugovornim obavezama, tada je pružanje takvih podataka obavezno: ako takvi podaci nisu dostavljeni, Društvo i/ili vaš Brend partner neće moći ispuniti svoje ugovorne obaveze prema vama. Gore smo opisali koja polja ste dužni dati, kao i posljedice uslijed ne pružanja podataka.

Kompanija vjeruje da može zadovoljiti sve upite koje imate o načinu na koji obrađuju vaše lične podatke. Ako imate bilo kakvih pitanja o načinu obrade vaših ličnih podataka, možete se javiti službeniku za zaštitu ličnih podataka na adresu: [privacy@oriflame.com](mailto:privacy@oriflame.com).

Ako imate bilo kakvu nedoumicu, imate pravo na žalbu tijelima za zaštitu podataka. Relevantno tijelo za zaštitu podataka bit će nadzorno tijelo u državi vašeg uobičajenog boravišta, mjesta rada ili navodne povrede prava o zaštiti podataka.

### **Koliko dugo ćemo zadržati vaše podatke?**

Društvo će čuvati vaše lične podatke koliko god je to potrebno, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i u svrhu ispunjavanja obaveza navedenih u ovom dokumentu o privatnosti. Različita razdoblja zadržavanja vrijede za različite vrste podataka, no najduže ćemo obično imati lične podatke koji se odnose na obradu narudžbi, a to je 10 godina.

Više informacija o Oriflame-u/Sponzorima i praksi zadržavanja ličnih podataka možete naći [OVDJE](#).

### **Izmjene naših Pravila o zaštiti ličnih podataka**

Sve izmjene koje u budućnosti učinimo u našim Pravilima bit će objavljene na našoj internet stranici, a također ćemo vas o tome obavijestiti putem poruke e-pošte (u slučajevima kada je to potrebno) ili na drugi način. Također, izmjene će biti dostupne i u našim prostorijama.