

ORIFLAME PRAVILA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA – ZA ORIFLAME SURADNIKE

Datum objave: 19.05.2018.

Što ova Pravila obuhvaćaju?

Ova pravila opisuju način na koji Oriflame i Vaši Sponzori obrađuju Vaše osobne podatke.

Referenca "**Oriflame**" i "**Mi**" u ovim pravilima odnosi se na Oriflame Holdings B.V. društvo osnovano sukladno pravu Nizozemske, s registriranim uredom na adresi Utopialaan 52, 5232CE's-Hertogenbosch, Nizozemska.

Reference o Sponzoru odnosit će se na **Vašeg Sponzora** identificiranog u potvrdnoj poruci e-pošte koju Vam šaljem tijekom procesa registriranja suradnika (tj. na Sponzora koji Vas je sponzorirao da postanete suradnik), a reference **Vaši Sponzori** će se odnositi na Vašeg Sponzora zajedno sa Sponzorima iz njegove linije u okviru mreže suradnika prema Oriflame Planu uspjeha, a koji imaju pristup Vašim osobnim podacima u skladu s ovim pravilnikom. Detalje o Vašim Sponzorima možete pronaći [ovdje](#).

Za potrebe važećeg zakona o zaštiti podataka (uključujući i Uredbu o općoj zaštiti podataka 2016/679 ("GDPR")), svaka tvrtka i Vaši Sponzori su nezavisni Izvršitelji obrade Vaših osobnih podataka.

Koja vrsta osobnih podataka se prikuplja?

Sljedeće kategorije osobnih podataka o Vama bit će prikupljane u vezi s ovim pravilnikom:

- 1. Osobni podaci koji se prikupljaju od Vas:** Ovisno o tome na koji način surađujete s Oriflame-om, Oriflame i/ili Vaš Sponzor prikupljaju sljedeće podatke od Vas kada popunjavate obrazac na internet stranici, dovršavate proces registriranja za suradnika, kupujete naše proizvode, prijavite se za odgođeno plaćanje Vaše kupnje, sudjelujete u diskusijama ili koristite druge funkcije društvenih mreža na internet stranici, sudjelujete na natječajima, promociji ili anketi na internet stranici ili na drugi način komunicirate s Oriflame-om (na primjer, kada kontaktirate službu za korisnike):

Osobni podaci	Je li pružanje osobnih podataka zakonski ili ugovorni uvjet ili uvjet koji je neophodan za sklapanje ugovora?	Moguće posljedice ne pružanja takvih podataka
Ime i prezime*;	Ugovorni uvjet	Ako ne pružite ove podatke, nećete se moći

		registrirati kao suradnik
Datum rođenja*;	Zakonski uvjet	Osobe mlađe od 16 godina ne mogu se registrirati kao suradnik jer se s njima ne može sklopiti ugovor o kupoprodaji.
Adresa prebivališta*;	Zakonski uvjet	Ako nam ne dostavite ovaj podatak, nećemo moći dostaviti Vašu narudžbu. Nadalje, u slučaju nepodmirivanja obveza u zadanom roku, izlažete se riziku utuženja po dospjelim obvezama i na ovu adresu primit ćete svu dokumentaciju.
Adresa za isporuku pošiljaka;		Ako nam ne dostavite ovaj podatak, Vaša narudžba bit će dostavljena na Vašu adresu prebivališta.
Adresa e-pošte;		
Broj telefona i broj mobilnog telefona*;	Ugovorni uvjet	Ako ne dostavite ovaj podatak, dostavna služba neće biti u mogućnosti dostaviti Vam narudžbu.
Vaša lozinka*;	Ugovorni uvjet	Bez lozinke ne možete kreirati svoj račun u našem online sustavu jer podaci moraju biti osigurani
Osobni identifikacijski broj*;	Ugovorni uvjet	Ako ne pružite ove podatke, nećete se moći registrirati kao suradnik, kreditni limit Vam neće biti odobren.
Ime Vašeg Sponzora i njegov suradnički broj		
Detalji žiro-računa;	Zakonski uvjet za suradnike koji primaju bilo kakve uplate	Mi plaćamo naše suradnike isključivo putem

		bankovnih transfera. Bez broja Vašeg bankovnog računa, nećemo moći uplatiti Vam proviziju.
Broj putovnice (za suradnike koji sudjeluju na međunarodnim konferencijama)*.	Ugovorni uvjet za suradnike koji sudjeluju na konferencijama	Međunarodne konferencije zahtjevaju prekogranična putovanja i bez detaljnih podataka o Vašoj putnoj ispravi nećemo biti u mogućnosti organizirati putovanja za Vas.

Polja iznad koja su obilježena sa () su obvezna polja - ako ne podijelite takve osobne podatke, Oriflame i/ili Vaši Sponzori neće biti u mogućnosti iskoristiti ih u za to namijenjene svrhe, opisane u nastavku pravilnika.*

1. Osobni podaci koji se prikupljaju o Vama:

- Oriflame obrađuje osobne podatke koji se odnose na Vašu povijest kupnje, razinu u Planu uspjeha, rezultate i regrutiranja te dijeli neke/sve ove podatke s Vašim Sponzorima u cilju njihovog upravljanja mrežama.
- Oriflame obrađuje sljedeće osobne podatke o Vama koji se odnose na završetak procesa registriranja suradnika:
 - o članski broj suradnika;
 - o datum početka članstva;
 - o datum godišnjice članstva.
- Nadalje, u svezi sa svakim posjetom naše internet stranice i bilo koje aplikacije, Oriflame će automatski prikupljati sljedeće osobne podatke:
 - o tehničke podatke, uključujući adresu internet protokola (IP) koja se koristi za povezivanje računala s internetom, podatke za prijavljivanje, tip i verziju pretraživača, podešavanje vremenske zone, tipove i verzije plug-in-ova, operativnog sustava i platformi;
 - o informacije o Vašoj posjeti, uključujući potpune clickstream-ove (serije klikova mišem za vrijeme korištenja interneta) URL-ova (Uniform Resource Locators) do, kroz i iz naše internet stranice (uključujući datum i vrijeme); proizvode koje ste Vi pregledali ili tražili; vrijeme odgovora na stranicu, greške pri preuzimanju, duljinu posjeta određenih stranica, informacije o interakciji sa stranicama (kao što su skrolanje, klikovi i pokreti mišem) i metode koje se koriste za pretragu

stranica kao i bilo koji broj telefona koji se koristi za pozivanje broja naših korisničkih usluga; i

- o informacije dobivene putem kolačića koje Oriflame stavlja na internet stranicu - pogledajte dolje za više informacija.

Kako se koriste Vaši osobni podaci i koja je pravna osnova za ovu uporabu?

Oriflame i Sponzori obrađuju gore navedene osobne podatke kao neovisni Voditelji obrade. Svatko od njih samostalno obrađuje Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe:

Obrada podataka od strane Oriflame-a

- **Potreba proistekla iz ugovora:** kao što je potrebno za uspostavljanje i ispunjavanje ugovora s Vama, na primjer, ako izvršite kupnju. Ovo će uključivati potvrđivanje Vašeg identiteta, preuzimanje uplata, komuniciranje s Vama, pružanje korisničkih usluga i organizaciju isporuke ili drugih proizvoda, nagrada ili usluga.
- **Legitimni interesi:** Kao što se zahtjeva za ostvarivanje vlastitih legitimnih interesa, a osobito:
 - o u svrhu osiguravanja učinkovitog upravljanja mrežom suradnika (uključujući mogućnost da se povežete s drugim suradnicima u mreži);
 - o da bi komunicirali s Vama (uključujući pružanje informacija koje će Vam pomoći da poboljšate svoje poslovanje kao što su pružanje materijala za obuku i radionicu);
 - o da biste analizirali rezultate Vašeg poslovanja i regrutiranja (uključujući sastavljanje internih izveštaja);
 - o da bismo Vas pozvali na sudjelovanje u istraživanju tržišta ili studijama, i da biste prisustvovali na konferencijama o poslovanju;
 - o da bismo Vam pomogli u praćenju, poboljšanju, upravljanju i zaštiti svojih proizvoda, sadržaja, usluga i internet stranice online/offline;
 - o radi personaliziranja Vaše internet stranice ili proizvoda i usluga za Vas te da bi Vam omogućili sudjelovanje u interaktivnim funkcijama Vaše internet stranice;
 - o da bi pratili i osigurali Vašu privolu s našim politikama i pravilima;
 - o da bi istražili i reagirali na sve pritužbe koje eventualno zaprimimo od Vas o našim proizvodima i uslugama ili internet stranici;
 - o u cilju nadgledanja bilo kakvih računa suradnika da bi spriječili, istražili i/ili prijavili prijevaru, terorizam, pogrešno predstavljanje, sigurnosni incident ili kriminalne aktivnosti, u skladu s važećim zakonom;

- o da bi izmjerili ili razumjeli učinkovitost oglašavanja u korist Vas i Oriflame-a i potrošača te da bi Vam osigurali relevantne izveštaje (uključujući i zadovoljstvo potrošača i slične studije).
- **Pravna usklađenost:** Da bi osigurali usklađenost s važećim zakonima, zaštitili legitimne poslovne interese Oriflame-a i zakonska prava, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravne zahtjeve, usklađenost sa zakonom te poreznim i istražnim regulativama (uključujući otkrivanje takvih informacija u vezi s pravnim postupkom ili parnicom).
- **Suglasnost:** Ovisno o sljedećem, Oriflame će Vam poslati direktni marketing u vezi s proizvodima i uslugama Oriflame-a sličnim onima koje ste već kupili ili drugim proizvodima i uslugama koje pruža Oriflame, njeni suradnici i pažljivo odabrani partneri. Ovo će Vam biti poslano samo ako ste dali svoju privolu tijekom procesa registriranja suradnika ili preko Vašeg online računa na internet stranici ('Stranica za suradnike'), ili (gdje je to dozvoljeno) imali ste mogućnost odbiti direktni marketing. Moći ćete odbiti direktni marketing tako što ćete: (i) pratiti upute u samoj komunikaciji; (ii) promijeniti Vaše marketinške postavke putem Vašeg online računa na internet stranici ('Stranica za suradnike'); ili (iii) stupiti u kontakt sa službom za korisnike Oriflame-a na info@oriflame.hr.

Obrada Vaših osobnih podataka od strane Vaših Sponzora

- **Legitimni interesi:** Kao što se traži od svakoga od njih da postupa u skladu sa svojim legitimnim interesima, a osobito:
 - o da osiguraju učinkovito upravljanje mrežom suradnika (uključujući i to da Vam omoguće da se povežete s drugim suradnicima u mreži);
 - o da odgovore na bilo kakve komentare ili žalbe koje mogu stići od Vas;
 - o da komuniciraju s Vama (uključujući pružanje informacija koje će Vam pomoći da unaprijedite svoje poslovanje i pozovu Vas na sastanke suradnika);
 - o da analiziraju rezultate Vašeg poslovanja kao suradnika u pogledu regrutiranja i prodaje (uključujući sastavljanje internih izveštaja); i
 - o da Vas pozovu na sudjelovanje na treninzima i sastancima suradnika u mreži.
- **Usklađenost sa zakonima:** U cilju osiguravanja i poštivanja važećih zakona i zaštite legitimnih poslovnih interesa Vaših Sponzora i njihovih zakonskih prava, uključujući, ali ne ograničavajući se na pravne zahtjeve, usklađenost sa zakonom te poreznim i istražnim regulativama (uključujući objavljivanje takvog podatka zbog pravnog postupka ili parnice).

- **Suglasnost:** Ovisno o sljedećem, Vaši Sponzori mogu Vam poslati direktni marketing u vezi s proizvodima i uslugama Oriflame-a sličnim onima koje ste već kupili ili drugim proizvodima i uslugama koje pruža Oriflame, Oriflame grupacija i pažljivo odabrani partneri. Ovo će Vam također biti poslano samo ako ste dali privolu svojim Sponzorima/Oriflame-u tijekom procesa registriranja suradnika ili preko Vašeg online računa na internet stranici ('Moje stranice') ili ćete (gde je to dozvoljeno) imati mogućnost odabrati opciju da ne primete takve sadržaje. Moći ćete odbiti direktni marketing tako što ćete: (i) pratiti upute u samoj komunikaciji; (ii) promijeniti Vaše marketinške postavke putem Vašeg online računa na internet stranici ('Stranice za suradnike'); ili (iii) stupiti u kontakt sa službom za korisnike Oriflame-a na info@oriflame.com; ili (iv) direktno kontaktirati svog Sponzora.

S kim će se dijeliti Vaši osobni podaci i gdje?

1. Oriflame će Vaše osobne podatke podijeliti s Oriflame Kosmetik Vertriebs GmbH, Konigstrasse 10c, 70173 Stuttgart, Njemačka radi analitike razina grupa.
2. Oriflame i Sponzori mogu podijeliti Vaše osobne podatke s:
 - državnim organima i/ili službenicima za provedbu zakona ako je to potrebno za gore navedene svrhe, ako je to zakonom propisano ili ako je to potrebno radi pravne zaštite vlastitih legitimnih interesa u skladu s važećim zakonima;
 - poslovnim partnerima i Oriflame grupaciji (parterni), koje će ih obraditi u ime Oriflame-a ili Vaših Sponzora za gore navedene svrhe. Partneri uključuju, ali nisu ograničeni na: kurira za isporuku vaših narudžbi, odjel operativne korisničke usluge kao i pružatelje marketinških usluga itd.;
 - Sponzorima (zapamtite da to znači samo Vaš Sponzor zajedno sa Sponzorima gornjeg Sponzora unutar mreže suradnika); i
 - VIP klijentima koje niste Vi osobno upoznali već ih Vam je Oriflame dodijelio prilikom njihovog registriranja kao VIP klijente, da bi Vas VIP klijent mogao kontaktirati kako bi saznao više o proizvodima i uslugama Oriflame-a.

Koja vrsta kolačića će se koristiti na internet stranici?

Naša internet stranica koristi kolačiće (cookies) (male datoteke smještene na tvrdom disku korisnika internet stranice) kako bi Vas razlikovala od drugih korisnika naše internet stranice. To nam pomaže poboljšati uslugu koju Vam pruža naša internet stranice kao i poboljšati našu internet stranicu. Koristimo „kolačiće“ kako bismo analizirali tijekom informacija na našoj internet stranici, prilagodili usluge, sadržaj i oglašavanje, mjerili promotivnu učinkovitost i promovirali povjerenje i sigurnost.

Nudimo određene usluge koje su dostupne isključivo kroz uporabu kolačića. Općenito, kolačići se svrstavaju u sljedeće kategorije:

Strogo nužni kolačići

Neki su kolačići nužni za funkcioniranje sustava. Na primjer, neki kolačići nam omogućavaju identificiranje registriranih korisnika i osiguravaju da oni mogu pristupiti internet lokaciji. Ako registrirani korisnik odabere onemogućiti ove kolačiće, neće moći pristupiti cjelokupnom sadržaju internet stranice.

1. Kolačići za učinkovitost stranice

Neki drugi kolačići mogu biti korišteni za analizu kako korisnici koriste stranicu te za praćenje učinkovitosti stranice. To nam omogućava pružiti visoko kvalitetno iskustvo prilagodbom ponude i brzim identificiranjem te rješavanjem poteškoća koje se pojave. Na primjer, kolačić za učinkovitost može biti korišten za praćenje koje su stranice najpopularnije i da bi se odredilo zašto neke stranice primaju poruke o pogreškama.

2. Kolačići za funkcionalnost

Kolačići za funkcionalnost koriste se kako bi nam omogućili zapamtiti korisničke postavke i prilagoditi internet stranicu/aplikaciju kako bismo korisnicima pružili poboljšane funkcije

3. Kolačići za ciljano oglašavanje

Možemo koristiti kolačiće kako bismo ponudili korisnicima oglase koji promoviraju proizvode Oriflame-a koji su relevantni za njih i njihove interese. Imajte na umu da ne dozvoljavamo trećim stranama da reklamiraju svoje proizvode i usluge na našoj internet stranici/aplikaciji.

4. Google analitika

Mi koristimo Google analitiku kako bismo shvatili kako korisnici koriste naše stranice i aplikacije. To znači da svaki put kad koristite naše stranice ili naše mobilne aplikacije, Vaš preglednik automatski šalje određene podatke Google-u. To na primjer uključuje internet adresu stranice koju posjećujete i IP adresu s koje pristupate stranici. Detalje o tome kako Google tehnologija skuplja i obrađuje podatke možete pronaći slijedeći ovaj link <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Ako ne želite da se Google analitika koristi vašim preglednikom, možete instalirati Google Analytics browser dodatak. Više o Google analitici i Google zaštiti podataka pronađite [ovdje](#).

Korisnici uvijek mogu odbaciti kolačiće ako to njihov preglednik dozvoljava, iako to može ometati njihovu uporabu internet stranice. Detaljne informacije o tome kako

isključiti kolačiće možete pronaći ovdje (<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>).

Više detalja o tome kako se kolačići koriste u poslovanju možete pronaći ovdje (<http://www.allaboutcookies.org/>).

Izmjene naših Pravila o zaštiti osobnih podataka

Sve izmjene koje u budućnosti učinimo u našim Pravilima bit će objavljene na našoj internet stranici, a također ćemo Vas o tome obavijestiti putem poruke e-pošte (u slučajevima kada je to potrebno) ili na drugi način. Također, izmjene će biti dostupne i u našim prostorijama.

Gdje možete pronaći više informacija o rukovanju Vašim osobnim podacima?

Pogledajte stranicu "[Često postavljana pitanja o zaštiti osobnih podataka](#)" za više detalja o rokovima zadržavanja, međunarodnim transferima, kontaktnim podacima i Vašim pravima.

