

---

## **DODATAK – Često postavljana pitanja**

### **1. Koja prava imam u vezi s mojim osobnim podacima?**

Imate pravo pitati ili tražiti od Oriflame-a i Vaših Sponzora:

1. kopiju Vaših osobnih podataka (u najčešće korištenom elektronskom obliku, ako takav zahtjev podnesete elektronskim putem);
2. ispravak svojih osobnih podataka (ako su netočni, nepotpuni ili nisu ažurirani);
3. prenijeti svoje osobne podatke (prenijeti ih u strukturiranom, obično korištenom i strojno čitljivom formatu, vama ili drugom Voditelju obrade);
4. zatražiti brisanje svojih osobnih podataka; ili
5. ograničiti njihovu obradu (tj. obrada će se privremeno zaustaviti osim u mjeri u kojoj se osobni podaci i dalje čuvaju).

Također, imate pravo protiviti se nekoj obradi podataka koja se zasniva na našim legitimnim interesima i obradi u cilju direktnog marketinga. Nadalje, kada Oriflame i/ili Vaši Sponzori zatraže Vašu privolu za obradu Vaših podataka, imate pravo povući ovu privolu u potpunosti kako je gore opisano.

Ova prava su ograničena u nekim situacijama - na primjer, ako Oriflame i/ili Vaši Sponzori mogu dokazati da imaju zakonsku osnovu zahtjevati obradu Vaših osobnih podataka. U nekim slučajevima, ovo može značiti da oni mogu zadržati podatke čak i ako povučete Vašu privolu.

Kada Oriflame i/ili Sponzori zahtjevaju da Vaši osobni podaci budu u skladu sa zakonskim ili ugovornim obvezama, onda je pružanje takvih podataka obvezno: ako takvi podaci nisu osigurani, onda Oriflame i/ili Vaši Sponzori neće moći upravljati ugovornim odnosom s Vama ili ispunjavati obveze koje su im postavljene. Gore smo opisali koje podatke ste u obvezi pružiti kao i koje su posljedice ako ih ne pružate.

Oriflame i Vaši Sponzori nadaju se da mogu zadovoljiti sve upite o Vašim osobnim podacima. Ako imate bilo kakve dvojbe o tome kako se obrađuju Vaši osobni podaci, možete kontaktirati:

1. Oriflame: osobu nadležnu za zaštitu podataka Oriflame-a možete kontaktirati na [info@oriflame.com](mailto:info@oriflame.com). Također, možete nas kontaktirati na sljedećoj adresi: Oriflame Hondlova 2/4, 10000 Zagreb; i/ili na telefon +385 1 777 6590.
2. Vašeg Sponzora: Koristeći podatke o kontaktu koji su navedeni u potvrdnoj poruci e-pošte koja Vam je poslana tijekom procesa registriranja suradnika ili onih koji su navedeni u svakoj komunikaciji koju dobijete od svog Sponzora.

Ako imate neriješenih nedoumica, također imate pravo žaliti se tijelima za zaštitu podataka. Nadležna tijela za zaštitu podataka će biti nadzorno tijelo u zemlji Vašeg prebivališta, mjesta rada ili navodnog kršenja GDPR-a.

Koliko dugo ćete čuvati moje podatke?

Kompanija i Sponzori će zadržati Vaše osobne podatke tijekom trajanja ugovornog odnosa, u mjeri u kojoj je to dozvoljeno. Poslije isteka ugovornog odnosa, čuvat će Vaše osobne podatke koliko god je to potrebno za izvršenje namjena navedenih u ovom pravilniku.

Zakoni mogu zahtijevati da Oriflame/Sponzori zadrže određene osobne podatke tijekom određenog razdoblja. U drugim slučajevima, Oriflame/Sponzori zadržat će podatke tijekom odgovarajućeg razdoblja nakon isteka ugovornog odnosa s Vama da bi se zaštitili od zakonskih zahtjeva ili da bi mogli nastaviti upravljanje svojim poslovanjem.

Više informacija o Oriflame-u/Sponzorima i praksi zadržavanja osobnih podataka možete naći [ovdje](#).

### **Gdje se šalju moji osobni podaci?**

Oriflame i Vaši Sponzori namjeravaju prenijeti (i čuvati) Vaše osobne podatke u zemljama izvan Europskog gospodarskog područja ("EGP") (tj. svih 27 država članica EU, Island, Lihtenštajn i Norveška), koje možda ne pružaju istu razinu zaštite kao zemlje u okviru EGP-a. Ovo se posebno odnosi na Indiju, Sjedinjene Američke Države i Švicarsku.

Kada je to slučaj i gdje je prijenos povezan s Oriflame grupacijom ili poslovnim partnerima u zemlji koja nije podložna odgovarajućoj odluci od strane Komisije EU, osobni podaci su adekvatno zaštićeni standardnim ugovornim klauzulama odobrenima od strane Europske komisije (koje su bile provedene sukladno članu 46 (2) GDPR-a). Ako imate bilo kakvih pitanja o standardnim ugovornim klauzulama i/ili želite dobiti njihovu kopiju, molimo kontaktirajte osobu nadležnu za zaštitu podataka Oriflamea na [info@oriflame.com](mailto:info@oriflame.com).